

支部动态

党建引领举旗帜 清洁家园当先锋 ——集团开展2023年度“春风行动”

为持续营造优美的园区环境，切实提升园区品质，集团按照市文明办关于开展“清洁沈阳，扮靓家园”清洁园林绿地活动的通知要求，锚定“争创全国文明城市”目标，秉承“创城促振兴、创建惠民生”理念，携手上级党组织、各项目老党员、志愿者们，于4月17日—4月21日扎实开展以“党建引领举旗帜·清洁家园当先锋”为主题的2023年度“春风行动”，这也是集团连续第五年开展此项活动。



春妆添绿色 旧貌焕新颜

微风拂面，春意盎然。为夯实基础提升服务，擦亮“春风行动”招牌，物业工作者们按业主归家路线，对各项目的楼道出入口、道路地面进行“地毯式”清洁，对电梯内和地下车库地面进行全面清扫，对园区内的展板、公共绿地、健身器材、休息座椅等进行了清扫和维护，在细微之处下功夫，确保清理工作无死角，全力以赴为业主们创造一个更加舒适优美、整洁宜居的温馨环境。

新春新气象，“春风行动”不仅是清洁和维护环境，更是在这个春暖花开的季节为业主们的生活添上一抹新的色彩。物业工作者们以工匠之心雕琢四季，在园区内进行绿化养护、植被翻新，并用行动引导广大业主营造“爱绿、植绿、建绿、护绿”的浓厚氛围，为环境再添新衣，让美好随处可见。



党员发挥先锋作用 助力文明城市创建

在集团党支部引领下，部分党员、发展对象也加入到“春风行动”中，以实际行动践行了“我为群众办实事”的承诺，大家热情高涨，相互协作的身影筑成一道靓丽的风景线。

党员在拾捡道路及绿化带里的杂物的同时，还带头做好垃圾分类与消防安全的宣传，引导业主朋友自觉做好垃圾分类工作，号召大家爱护公共设施，自觉保持园区环境清洁。集团也希望借助“春风行动”进一步强化每个人的城市责任和家园意识，宣传和带动广大业主增强文明意识、环保意识，共同打造整洁优美、文明和谐的城市环境，为打造规范有序、干净整洁的社会环境，贡献一份力量。

春与人宜，佳期如许。有人将春刻在画里，有人将春写在诗里，我们将春实践在行动里。我们将“春风行动”的宗旨融入日常园区清洁与维护中，持之以恒从点滴小事做起，精耕细作，用实际行动提升服务品质，打造更加美好的服务体验，不负美好春光，让业主生活更舒心。更希望通过我们的努力，与全体业主携手共建文明城市，共享文明创建成果，共同维护清爽整洁的环境，让春季的美好充盈在每个人身边。

好人好事

泰奕上青园

泰奕上青园17号楼的一位业主表示，在5月12日一户业主家着火，接到消息后秩序员第一时间赶到现场帮助灭火，因处理迅速而未造成任何损失。为了对秩序员的尽职尽责和在关键时刻挺身而出的精神表示肯定和感谢，业主特送上锦旗一面。



金叶佳园

金叶佳园一业主的家里出现积水现象并向物业服务中心反映。接到求助信息后，保洁人员立即赶到业主家，在其帮助下积水问题得到妥善处理。在处理完积水后，保洁员还与业主分享了日常防范积水的相关知识和注意事项。为了对保洁人员的贴心服务表示感谢，业主特送上锦旗一面。



格林玫瑰湾

4月26日，格林玫瑰湾秩序班长王俊东、秩序员李秀军在园区遇见一条无人牵绳的大狗，在安抚受惊吓业主后在工作群发布相关信息寻找主人。宠物主人前来认领时客服管家张萌耐心核实相关信息，确认无误后将狗交还主人。为了对工作人员的认真负责表示感谢，业主特送上锦旗一面。



格林玫瑰湾

6月16日格林玫瑰湾秩序部安玉柱、田春燕在园区巡视时，发现一位阿姨坐在椅子上状态不佳，经询问了解到阿姨有心脏病史，随后二人立即与客服管家沈明一起联系业主亲人，拨打120的同时在现场做应急处理。业主及亲人对物业的无微不至和训练有素感到非常满意，特赠送锦旗一面表示感谢。



格林馨港湾

格林馨港湾一位业主表示，自己家老人曾在园区不慎摔倒，工程部董师傅看到后第一时间上前帮扶并查看老人是否有受伤之处，了解到并无大碍后搀扶着将老人送回家，其家人了解后非常感动，为了对其热心和敬业的工作态度表示感谢，业主特送上锦旗一面。



格林木棉花

格林木棉花一位业主因无法联系到家中老人，向物业服务中心进行求助。工作人员本着为业主解决实际困难的工作态度，在了解相关情况时，立即组织人员进行全方位沟通排查，锁定了老人的行动轨迹及外出方向等重要信息，最终找到老人。为表示感谢，业主特送上锦旗一面。



格林自由成

格林自由成一户业主表示，自己不在家时自来水严重漏水将楼下多户业主家房屋冲泡，工程主管戴师傅及时发现并立即进行维修，客服管家陈知博帮助与楼下受影响的业主进行沟通协调，为了对工程主管和客服管家进行感谢，业主特送上锦旗一面。



格林生活坊一期

格林生活坊一期一位业主表示，房屋内多年存在反水问题，向物业反映后，工作人员第一时间上门对室内顶棚进行疏通，彻底解决了该问题。业主还表示，客服管家无论是工作时间还是休息时间都能积极解决业主问题，为了对工作人员专业的服务和勤恳的工作态度给予肯定，业主特送上锦旗一面。



支部动态

党建引领暖心服务 聚邻里筑美好家园

胡世宗题

主办单位 / 中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会 主编 / 陈晓波 文字编辑 / 夏爽、陈新 美术编辑 / 杨诗华



暖心便民活动 贴心服务不止步

以贴心换民心，用温度提服务。为深入开展“我为群众办实事”实践活动，方便业主的居家生活，提升业主居住舒适度，让业主家人们感受到方便、优质、实在的便民服务，格林玫瑰湾物业服务中心近日开展了爱心义诊、地毯清洗、免费磨刀、免费口腔检查等便民服务，让业主在家门口体会到贴心与暖心。

一直以来，格林豪森服务从业主“所需所盼”入手，致力于探索实用性、民生性的便民服务举措，将物业服务提升与业主居家生活高度结合，用真诚热情的态度、专业负责的服务，以“民有所呼、我有所应”的服务效率为业主带来生活上的便利和日常中的惊喜，通过常年举办便民活动不断扩充便民服务内涵，提升便民服务质量，致力于形成“党建引领全覆盖、物业管理全参与、优质服务全方位”的管理格局，用优质的服务为广大业主带来便捷、舒心的生活体验。

用心用力用心 护航幸福教育

便民活动当日，格林玫瑰湾小区党群服务站“睦邻学习点”依托了青少年核心素养中心面向园区青少年儿童开展了“春光无限，肆意浪漫”主题活动。在现场，孩子们用五彩的画笔绘出心中最美的徽章，于旖旎春色中与春天约“绘”。

知了青少年核心素养中心作为幸福教育特色品牌，致力于打造有爱、有善、有暖、有伴的幸福教育课堂，推动以“安全、舒适、兴趣、充实”为核心的“幸福教育”民生品牌落地落实，通过多元化、科学化的课程设置培养孩子的兴趣爱好、提

升孩子的核心素养，使之在快乐中学习，在幸福中成长，让幸福教育的内核得以深入落实。

党群聚力 共筑邻里情

自故乡邻胜远亲，纾困解难比黄金。为筑牢以“两邻”为指引的基层服务平台，格林玫瑰湾睦邻活动中心已于4月25日正式开放，睦邻活动中心的开放旨在搭建邻里互动平台，为老年业主撑起“幸福伞”。老年业主们可以在睦邻活动中心结识志同道合的朋友，为自己的晚年生活书写浓墨重彩的一笔。

格林玫瑰湾睦邻活动中心开放当天，到场业主纷纷表示，远亲不如近邻，近邻亲如家人，睦邻活动中心的开放拉近了邻里间的距离，促进了邻里情感交流，强化了居民的凝聚力，让大家更有归属感。格林豪森服务充分彰显“五有”红色物业的担当作为、发挥自身的资源优势，为业主蹚出一条通往幸福的新路径，解锁一个个盛满幸福的新场景，与业主携手共同见证生活的美妙，邻里间的温情也在此熠熠发光。

有温度的生活，源于生活细微处的用心服务。格林豪森服务持之以恒坚持党建引领，打通物业服务群众的“最后一公里”，脚踏实地落实为民、便民、安民举措，同时积极联动优质资源，扎实做好民生工程，用实际行动响应人民对美好生活的向往，以有温度的服务，让美好与幸福跃然于眼前，让阳光与温暖融入生活每一天。

支部动态

让爱与责任同行 绘美好生活底色

一声号召，一场奔赴；两面锦旗，声声感谢；心有暖阳，至美情怀。

2021年格林阳光城一户业主家孩子因患血液病四处求医，花费大量费用，原本幸福的家庭因孩子的病情蒙上了阴影。格林阳光城物业服务中心了解到此户业主家情况后，立即向集团党支部汇报情况，党支部随即发布《我为群众办实事，党员献爱心，捐款暖人心》爱心捐款倡议书，号召大家伸出援助之手，用力所能及的力量为这个家庭点燃希望之光。孩子的病情牵动了每一位党员、积极分子、员工和善良业主的心，仅不到一周的时间，两万余元善款汇聚成暖流涌入到这个家庭中，给予他们坚持下去的希望，帮助这个家庭渡过难关。

距离爱心捐款过去已近两年，得知小朋友经过治疗已恢复了正常生活，集团上下深感欣慰。2023年5月31日，业主为表达对格林阳光城物业服务中心和集团党支部及全体捐款人的感谢，特送上两面锦旗。孩子的母亲表示，在大家的关心和帮助下，他们已经渡过了最艰难的时刻，现在家庭已重新恢复昔日的平静和幸福，内心也更加踏实和坚定。格林豪森服务的善举和传递的正能量在园区中不断扩散，获得了广大业主的高度肯定。在携手经历风雨后，也希望格林豪森服务与业主亲如一家的种子在生机盎然的园区里生根发芽、茁壮成长。

作为爱心捐款倡议的发起人，集团党支部书记强调，作为一家“五有”红色物业企业，每一件服务民生的“关键小事”，都是提升物业服务能力和助力基层治理的重大课题。在落实“凝心聚力打造‘五有’红色物业，守正创新主动担当党员先锋”的过程中，我们始终秉承着“管理于物、服务于人、忠诚于党”的原则，以业主满意为出发点和落脚点，力求

与业主同甘共苦，共担风雨。在实际工作中，以“两邻”理念为指引，在服务质量上不断寻求突破，围绕老幼残、纠纷调解、园区绿化、安全整治等方面，以“马上到、我来办”的态度，解民忧、纾民困、暖民心，以暖心服务解决“疑难杂症”，以人文关怀书写暖心故事，以党建引领形成治理合力，让一个个充满希望梦想、饱含服务温度的邻里故事，彰显“红色物业”的价值和意义。

人与人之间最朴素的信任，莫过于践行承诺；最从容的携手，莫过于共赴风雨。“以心相伴一生”是格林豪森服务的理念，也是我们向业主掷地有声的承诺。格林豪森服务在推进“红色物业”建设过程中，一步一个脚印，让党的方针政策在服务中落地生根，让新风正气不断充盈，把人文关怀贯穿到每个角落。与业主同心向前，同向发力，以向上向善正能量实现“小民生、大服务”，与业主携手营造美好家园。



扫描二维码关注官方微信

内部双月报 | 总第三十三期
2023年6月

深耕厚植践行初心 迈向多元高质量发展

近日，经专业第三方认证机构的认证评定，集团通过了信息安全管理体系认证证书（BCC）的定期监督审核，在下一个审核周期内可继续使用BCC颁发的管理体系认证证书、BCC认证标志与中国合格评定国家认可委员会“CNAS”标志的组合。

集团以立足辽沈、服务东北、看齐全国为发展目标，自2018年起已连续五年获得ISO14001:2015环境管理体系、ISO9001:2015质量管理体系认证、ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证、五星级售后服务认证证书，自2021年起陆续获得食品安全管理体系认证、能源管理体系认证、信息安全管理体系认证、诚信管理体系认证、五星物业服务体系认证、客户投诉管理体系共10项管理体系认证，并通过全国AAA级信用企业认证。各类认证的取得是对集团在服务和和管理各方面给予的肯定，也是推动集团进一步提升服务能力与品质的动力。



五星物业服务认证 高效服务精益求精

五星物业服务认证是由国家认监委批准的具有专业能力的第三方认证机构对物业机构服务能力、服务过程控制、服务绩效、人力资源等方面的综合评价，其中物业服务五星级认证即为最高级别的认证水平。服务是物业企业发展的根基，服务的质量与细节直接影响着集团整体的服务水平，在工作中每一位员工以业主和客户需求为导向，践行“客户至上/服务用心”的价值观，以精益求精的工作态度提升服务的满意度和业主的信任度。同时集团通过规范化、数字化方法实现物业服务标准化管理，提升工作效率和服务水平，以高质量服务获得绝大多数业主好评，并荣获质量管理体系认证、五星级售后服务认证证书、五星物业服务体系认证和客户投诉管理体系等权威机构的认证。

智慧赋能节能降耗 合法合规诚信经营

环境管理体系认证和能源管理体系认证是对集团在执行节能减排、降低能源消耗方面取得成果的肯定。集团依托自身智慧服务优势，利用GBA设备监控系统实现对设备状态的实时监控，突破

传统人工管理的同时，对“物”的量化分析和精准把控成为可能，推进设备能耗监测和统计分析，通过基础设施的低耗稳定运行和智能化监控操作，有效减少能源消耗和碳排放。此外，FM设备管理系统和工单调度系统从节省时间和便利化操作维度为客户提供节能低碳服务，将绿色理念融入运营场景，以科技赋能服务来提升客户服务效益，使能源管理形成一个有机整体。此外，集团在发展中恪守遵守法规和诚信经营理念，成立监察委员会作为诚信管理组织体系，对各项工作的开展进行有效监督，塑造了企业品牌和公信力，实现自身良好发展的同时，自觉承担企业公民责任，维护市场经济公平有序的竞争秩序，由此获得企业诚信管理体系认证。

面对物业行业的不断变革和全新发展机遇，随着市场竞争的加剧和质量标准的不断提高，格林豪森服务集团始终着眼于品质建设，以提升业主和客户的 service 体验为出发点，不断升级和完善自身的管理模式，在服务品质、科技创新、市场拓展、产业布局等方面持续发力，凭借行稳致远的潜力，不断升级品牌与规模效益，以品质、责任和信誉为基础，迈向综合多元的高质量发展。

强化法规意识 以服务暖人心

近日，集团人力资源部面向客服管家等一线物业工作者开展《物业服务合同——物业服务条例相关法律法规》培训，特邀北京隆安（沈阳）律师事务所的专职律师对《民法典》《物业管理条例》《辽宁省物业管理条例》中涉及物业合同主体、物业承接验收及交接、物业服务内容质量标准、物业经营管理与公共收益、物业服务合同终止、专项维修基金等内容进行解读，对物业服务的内涵和外延、物业服务的对象和诉求、物业服务的模式和逻辑展开深入浅出的分析。本次培训旨在提高物业服务人员对法律法规的理解与应用，更好地服务于广大业主，强化法规意识，以服务暖人心。



2003年，国务院《物业管理条例》颁布实施，2021年《民法典》颁布并将物业服务纳入、为物业合同正名，《民法典》的颁布实施确立了物业服务的基本法律关系，具有很强的指导性和原则性，为物业行业健康有序发展保驾护航，是物业行业发展的重要里程碑。

“城市三分建七分管”，物业服务作为重要民生行业，是落实城市管理的重要力量。随着与物业相关的法律法规的日益完善化、系统化，相关法规对业主和物业服务人员在物业实践中的指导意义也日益增强。无论是业主、物业使用人还是物业服务人员，在物业相关领域遇到问题时，都可以合理寻求有关部门的帮助，依法维护自身利益，并有效引导物业服务企业增强发展自律意识、增强接受监督的自觉、增强风险防范能力。

正如周尧律师在培训中讲到的，“物业服务是一项合约服务，但又不是简简单单的合约服务，不是一般意义上的花钱买服务”。相关法规的制定与完善体现了国家对物业行业的重视，物业服务企业也要成为法律的忠实守护者和坚定执行者，在领会相关法规的基本原则、核心意义和重点问题的基础上，知其然知其所以然，用法律法规指导实践，切实回应业主需求，依法经营、诚信服务、提

升物业服务水平。

服务满意度是物业公司服务水准的试金石，格林豪森服务在实践中认识到，只有真正以民为本，切实做到回应群众诉求，才能最大限度发挥好政策法规的积极作用，从而更好地实现自身良好发展，助力人民幸福生活。

为提升服务公信力和满意度，集团在服务的各项目内的显著位置，公布物业服务、停车及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式等信息，并完善投诉监督体系，自2023年1月1日起400-030-2300已升级为投诉监督专线，作为受理业主、客户和集团员工投诉和举报的“绿色通道”。

善治善成，服务民生。强化物业法规意识，指导一线服务人员将法律知识运用到具体业务工作中，提高工作效率及问题解决能力，将法规与业务操作相结合，不断改善物业服务，做好增值服务，兑现服务承诺，把物业服务的本质和初心融入未来前行的漫长路程中，助力构建基层社会治理新格局。



感恩伟大母爱 弘扬优良家风

五月万物向荣，爱亦繁茂生长。母爱是最无私、最伟大的爱，伴随我们成长，给予我们最多的关爱和支持。她们坚强自立、热爱生活、无私奉献，用双手撑起一个幸福家庭的半边天。为弘扬中华民族孝敬父母、珍视亲情的传统美德，5月14日母亲节当日，集团部分项目以此为契机，组织开展“感恩母爱，弘扬好家风”主题实践活动。在传递感恩之情的同时，弘扬良好的家家风，增进家庭亲情，促进家庭和谐。

以花为名 传递母爱

在五月的这情融融的季节里，物业服务中心的工作人员们准备了或馨香扑鼻的鲜花，或精致创意的手工艺品，带着对母亲的感恩，在园区门岗、主要路口为母亲们送上真诚的祝福。部分园区的工作人员送上一束鲜花并附上一张精美的祝福贺卡，在母亲节当天给妈妈们送去温情和暖意。一朵朵美丽的康乃馨被送到一位位母亲的手上，代表着对她们的关爱、深情和理解，收到鲜花的那一刹，身为妈妈的业主们脸上露出了幸福的笑容。

除了献礼花束，部分园区还创新了节日活动形式——时尚美甲、亲子手工、亲子游戏、母亲节主题亲子绘画，孩子们亲手为妈妈做一个手工作品、一笔一划写下对母亲的祝福、和母亲一起

完成人生第一次插花作品……活动中每一次用心的投入都是孩子们对母亲特别的感恩方式，物业人也用别出心裁的活动让妈妈和她们和家人感受到格林豪森服务的别样祝福。

弘扬优良家风 重视家庭亲情

弘扬优良家风旨在倡导家庭道德和情感教育，让家庭成为充满温暖的港湾，成为培养良好品德的摇篮。“不论时代发生多大变化，不论生活格局发生多大变化，我们都要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风”，母亲在家庭和睦、社会和谐和下一代健康成长中起到了重要作用，“母教传家风，感恩慈母心”，可见感恩母爱是优良家家风的重要内涵。

爱之花开放的地方，生命便能欣欣向荣。母爱如此，服务更

需如此。感恩伟大母爱、弘扬优良家风的活动不仅是一次表达感恩之情的机会，也是一次弘扬优良家风、倡导家庭美德的契机。节日给了我们表达爱的机会，也正是这些不经意的“小浪漫”拉近了物业与业主们的距离，让业主们处处感受到家的温暖和家人般的关爱。

格林豪森服务用自己的方式表达对所有母亲的祝福，也引导业主们培育良好家家风，营造崇德向善的园区氛围。格林豪森服务将一路陪伴您，从品质服务迈向人文关怀，让好家风浸润滋养到每个小家庭，携手构建“共商共建共治共享”大家庭。

夯实一线服务品质 智慧服务保驾护航

——工程技术部召开第一季度工程例会及弱电、电梯维保第一季度总结会



为进一步夯实一线服务品质，提升工程维修人员的专业水平，强化各项目能耗管理和设施设备管理能力，持之以恒给业主创造安全、文明、舒适、方便的工作和生活环境，4月12日，工程技术部召开工程第一季度及第一季度弱电、电梯维保第一季度总结会。会上，相关人员就2023年一季度各项目充电桩使用情况、各项目能耗管理分析、能耗统计过程中相关问题、各项目工程接单情况、抽检不合格工单问题分析、外委弱电公司、电梯维保单位工作情况等内容展开汇报与讨论。

全面复盘 促服务品质提升

会上，相关人员就工程维修和电梯维保重要数据内容进行全面复盘，对工作中存在的问题和不足进行分析，并对下一步工作提出意见与建议。工程维护是园区维持正常运行的核心，工程人员对园区的供电、供水、排水、电梯、消防、公共照明等公用设施进行维护检查，以便发现问题并及时处理，保证设施设备完好的运行状态。在此基础上，实现维保工作与业务提升工作相结合，加强与业

主的沟通与联系，及时处理业主反馈的问题，提高整体服务质量。在接下来的工作中，各项目严格执行《委外工程工单管理作业指导书》，理解相关工作要求，进一步强化运维团队的技术培训，从技术、经济和管理等方面综合考虑，针对不同的设备采取相应的维护策略，致力于实现服务品质的进一步提升。

智慧赋能 绘就“工单的一生”

格林豪森服务自主搭建的“硬件+软件+运营服务”三位一体的大数据平台，其中GBA设备监控系统、FM设备管理系统和工单调度系统实现了对设施设备状态的实时监控、设备能耗监测和统计分析。工程维修人员通过众乐家APP实时响应业主的报事工单，处理后提交图片确认工作完成，业主通过反馈意见对服务质量进行评价，数字化工单闭环随即形成，实现人工效率提升的良好效果。

智慧赋能，即以科技手段实现设施设备的全生命周期管理，以楼宇设施设备的全生命周期规律为依据，分析目前项目设施设备所处的阶段性特征，制定设施设备管理的整体策略，并通过不断迭代升级，为基础设施的低耗稳定运行和智能化监控操作提供持续性保驾护航，最终实现园区环境更安全、设备运维更稳定、管理更高效的目标。

执智慧赋能之画笔，绘品质服务之底色。设施设备正常运行、维修和保养及时到位，保证业主基本生活正常运行，这是为客户提供安全舒适生活的基本保障和坚强后盾，也是反映我们服务水准和良好形象的重要标志。在“硬件+软件+运营服务”三位一体的运营模式下，一线服务呈现出人性化体验、数字化驱动、持续创新、高效运营四大特征。未来，我们将继续以用户体验为根本，以智慧服务为动力，通过精细化服务、数字化管理、智能化应用等方式为业主提供更智能、更便捷、更高效的优质服务体验。

筑牢安全底线 护航品质服务

春夏交接之际，天干物燥，风大而天气多变，安全隐患也随之而来。为进一步提高项目员工及业主的消防安全意识，推动园区消防安全管理标准化建设，在“全国防灾减灾日”来临之际，部分项目开展了消防宣传、消防演练、消防隐患排查等安全管理工作，让消防安全意识深入人心，为业主的安全生活保驾护航。



开展消防演练 排查消防隐患

本次消防演练以“严部署、排隐患、防风险”为主题，演练前培训人员着重对消防安全的重要性、火灾预防处置要点、火灾疏散自救逃生的基本常识、各类消防器材的正确使用方法进行讲解培训。

在消防演习实战中，演练人员首先确定火势情况，并通知其他人员携带灭火器、消防水带前往现场，由项目负责人启动应急预案，同时对现场人员进行紧急疏散，引导人员向安全出口有序撤离。当火情得到有效控制，危险得到消除时，项目负责人进行现场验证并下达应急状态解除令。

演练过程中，工作人员按照预案的流程迅速行动，有条不紊地进行疏散、救援和清理工作。本次消防演练不仅增强了大家“预防为主，安全第一”的安全意识，也让所有人员处置突发事件的应急能力得到了进一步提升。

物业管理人士表示，今后将继续加强消防安全工作，不断完善应



普及消防安全知识 为安全生活保驾护航

应急预案，加强员工的应急培训，为业主提供更加优质、安全的服务。应急演练始于心，防患未然始于行。为了加强消防安全意识，普及消防安全知识，集团常年开展消防安全知识宣讲活动，通过线上线下的方式向业主就消防基本知识、高层建筑逃生技巧、日常防火小常识以及灭火器使用方法等方面的知识进行宣讲，指导大家在人员密集场所和家庭火灾发生时及时发现、判断、排除险情，并及时按照正确方式逃生。

业主们对于物业服务的需求仍然聚焦在安全、便捷、优居三大层面，我们深知，人身安全仍然是业主心中最高的优先级。开展消防演练和消防安全知识宣讲，旨在为品质服务的提升注入细节，让业主从踏入园区大门那一刻起，便感受到家的安全感，而这这份稳稳的安全感，源于每位物业人员全天候、全方位的守护。

禁毒宣传零距离 共筑平安和谐园区

今年是《中华人民共和国禁毒法》颁布实施十五周年，在第36个国际禁毒日来临之际，格林豪森服务携手翡翠城社区新时代文明实践站与和平区禁毒大队，于6月2日上午在格林玫瑰湾小区内开展了一场以“手牵手参与禁毒，心贴心珍爱生命”禁毒宣传活动。作为沈阳市和平区禁毒宣传月系列禁毒宣传活动的一站，此次活动旨在提高业主对禁毒的认识，增强禁毒意识，倡导健康人生，落实“健康沈阳”民生工程，共建平安和谐园区。



普及禁毒知识 共筑平安园区

本次活动以“禁毒宣传融入居民百姓生活，打造禁毒宣传零距离”为主旨，为了让业主更直观地了解毒品的危害和禁毒的重要性，活动现场通过禁毒宣传展板、发放宣传资料、现场演示禁毒知识等多种形式，向业主们普及禁毒知识。禁毒大队工作人员为大家讲解毒品种类、毒品的危害、毒品的预防等相关知识，引导人民群众在日常生活中提高对毒品的警惕性，自觉抵制毒品。一位业主在活动后表示：“此次禁毒宣传活动让我们全方位了解了毒品的危害，提高了我们的禁毒意识和自我保护能力。未来，也将积极配合相关部门做好禁毒宣传教育工作，让更多的人预防毒品、拒绝毒品。”



落实“幸福教育”为健康成长护航

青少年毒品预防教育工作也是本次活动的重要内容，青少年是祖国的未来，他们的健康成长是全社会的责任和使命。为推动“安全、乐学、成长”的“幸福教育”内涵落地生根，本次活动中也特别设置了针对青少年的禁毒宣传内容，展示了青少年禁毒教育的相关内容，让他们了解毒品的危害性，增强自我保护意识，让健康的生活方式成为青少年儿童成长的坚实后盾。

早在2022年8月，由长白街道翡翠城社区主办、“知了”协办的长白街道翡翠城社区·格林玫瑰湾小区睦邻学习点暑期系列实践活动中，曾开展以“护航青春·与法同行”为主题的青少年安全法制课，和平禁毒的工作人员通过讲解互动的形式和一件件触目惊心的鲜活例子，让孩子们深刻感受到毒品的危害性，加深孩子们对禁毒知识的了解，提高学生群体识毒、防毒、拒毒的意识和能力，这也是集团携手长白街道翡翠城社区丰富“幸福教育”场景、延伸“幸福教育”内涵的重要举措。

在集团党支部的引领下，格林豪森服务携手社区开展禁毒宣传活动，助推“健康沈阳”和“幸福教育”民生品牌走深走实，在为业主提供更优质、便捷、贴心服务的过程中，与各级党组织和广大业群众众紧密合作，积极搭建起三方协作沟通的桥梁，助力筑牢基层治理基础，助推共建共治共享社会治理格局形成，满足了业主对美好生活的需求，以力所能及的力量为社会传递爱心和正能量，为营造和谐、稳定、安全的居住环境做出贡献。