

相伴

胡世宗题



扫描二维码关注官方微信

内部双月报 | 总第三十二期
2023年4月

主办单位 / 中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会 主编 / 陈晓波 文字编辑 / 夏爽、陈新 美术编辑 / 杨诗华

学思想 强党性 重实践 建新功 集团党支部召开2022年度组织生活会



根据中共沈阳市和平区委组织部《关于召开2022年度基层党组织组织生活会和开展民主评议党员工作的通知》文件要求，为认真、扎实做好党支部组织生活会和民主评议党员工作，切实提高党建工作质量，辽宁格林豪森服务集团有限公司党支部于2023年3月31日召开2022年度组织生活会。会议由集团党支部书记崔红霞主持，集团党支部18名党员参会，中共沈阳市和平区委组织部非公党建和人才科科长白家伟到会指导。

本次组织生活会以“深入学习贯彻党的二十大精神”为主题。会上，到场人员首先观看了《榜样7》专题节目，对于各行各业模范共产党员的辛勤付出和奋斗精神有了更深入的了解，他们的典型事迹和榜样力量感染着到场的每一名党员，大家纷纷表示，要以先进典型为榜样，不忘初心、牢记使命，立足本职岗位，发挥党员先锋模范作用，更好地把握时代脉搏，为集团、地区乃至国家的发展尽自己的一份力量。

党支部书记陈晓波代表班子作报告，结合实际查摆问题、剖析根源，对照党员标准和组织生活会要求深入开展批评和自我批评。陈晓波书记在对照检查中强调，集团党支部在发挥政治功能和组织力方面，应与时俱进创新内容形式，增强组织生活的感染力、吸引力、针对性，并结合工作实际加强与党员谈话谈心工作的开展，让党员感受到组织的关心和支持，为党员提供更好的服务和支撑。党支部书记班子成员在日前《相伴》内刊、企业公众号的基础上，做好党组织学习资料整理及传达的及时性，加大加强相关信息的传导力，确保每名党员的学习效果。物业行业作为基层治理的重要力量，在服务民生、助力强化基层治理方面日益发挥重要作用。作为物业服务行业的从业者，物业的工作水平直接关系到群众的幸福感和获得感，在物业服务的日常工作中，将党全心全意为人民服务的根本宗旨贯彻到物业工作的实践当中，将党组织提出的“不忘初心、牢记使命”与企业“以心相伴一生”的理念相结合，用心用情用力把物业服务工作做实做细做好，在物业服务的基层工作

中加强调查研究，坚持守正创新，不断提高服务能力水平，在赋能服务高质量发展、社区基层治理、公益事业等方面持续精进，凝心聚力，团结奋斗，在推动新时代沈阳振兴发展中展现更大担当作为。

与会认真开展批评与自我批评，大家坦诚相见，畅所欲言，加深了彼此的理解，增强了队伍的团结。到场党员纷纷表示，希望大家对照本次会议查摆出来的问题，扎实推进整改，认真举一反三，用好批评和自我批评武器，经常性地做好自我审视、自我革新和自我提升，以务实有效的问题整改提升民主生活会效果，增强党组织的凝聚力、战斗力，书写“五有”红色物业为民服务的暖心答卷。

陈晓波书记在总结讲话中表示，党的二十大报告提出完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。我们正处在百年未有之大变局的新形势下，也正逢省市各级全面深入实施振兴新突破三年行动，我们集团全体党员更要齐心协力在确保规范性的前提下，切实做好党支部建设，严格执行党的组织生活制度，增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性，使党支部起到坚强战斗堡垒的作用，不断提高履职尽责的能力和水平，凝心聚力促发展，驰而不息抓落实，立足岗位作贡献，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。以提升物业服务品质为宗旨，集中解决业主关注的难点、痛点问题，切实改善业主的生活品质，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，致力于打造成为“组织建设好、党员队伍好、服务质量好、运营管好、社会形象好”的“红色物业”品牌。以我们的涓滴之力融入到“振兴新突破、我要当先锋”专项行动之中，扎根基层，尽己所能，在新时代的“辽沈战役”中当先锋作表率。

践行雷锋精神 争当振兴先锋 ——格林阳光城联合东湖街道格林阳光城社区、辽宁省食品检验检测院开展主题党日活动



春回大地，春光明媚，第60个雷锋纪念日踏着春天的步伐如约而至。集团党支部为弘扬伟大建党精神，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒，3月2日，格林阳光城的党员和志愿者联合东湖街道格林阳光城社区、辽宁省食品检验检测院开展“践行雷锋精神/争当振兴先锋”主题党日活动。



学习雷锋事迹 讲好雷锋故事

虽然时代发生了变化，但雷锋精神永不过时。到场人员首先重温了雷锋的生平事迹和英雄故事。雷锋在他短暂的生命中，做到了把有限的生命投入到无限的为人民服务中去，用“钉子精神”在他短暂的人生旅途中谱写了一首首感人乐章。学习雷锋故事后，大家纷纷表示，要时刻以雷锋为榜样，用实际行动把雷锋精神传承下去。

践行雷锋精神 传承文明风尚

学习雷锋精神不只是口号，更是行动。在学习雷锋事迹后，格林阳光城的党员和志愿者在社区党支部带领下开展了环境大清扫活动。大家带好清洁工具，在小区内及周边背街小巷开展地毯式清理，捡拾生活垃圾、白色塑料袋、清理建筑垃圾……大家干劲十足，将小区绿化带内垃圾全部清除，维护了背街小巷的环境秩序，使得格林阳光城小区内焕然一新。

践行雷锋精神没有终点，更不会过时，集团党支部将以此次活动为契机，持续发扬雷锋爱岗敬业的钉子精神和全心全意为人民服务的高尚情怀，用实际行动讲好雷锋故事，践行雷锋精神。



相伴 D版

五星红旗的诞生历程

去北京天安门广场观礼庄严的升旗仪式，是每个中国人的梦想。每天都有成千上万人汇聚于此，专为注目五星红旗迎风招展而来。



1949年6月15日，新政治协商会议筹备会第一次全体会议在北平中南海隆重召开。为尽快完成新中国的各项准备工作，会议选出毛泽东等21人组成筹备会常务委员会，以毛泽东为主任，下设6个小组。其中，第六小组负责拟定新中国国旗、国徽、国歌方案，组长是著名教育家、中国民主促进会主要创始人马叙伦。

第六小组一致认为，制定新中国国旗是一件神圣和庄严的大事，必须充分体现全国各族人民的共同意愿，为此小组成员郭沫若等人起草了《征求国旗国徽图案及国歌辞谱启事（草案）》。经过毛泽东、周恩来和筹备会全体常委修改审定后，这份启事在《人民日报》《北平解放报》《光明日报》等各大报纸上连续刊登，香港及海外侨报等纷纷转载，消息迅速传开。

一位就职于上海现代经济通讯社的员工第一时间投入到新中国国旗的设计之中，他的名字叫曾联松。经历过战争年代的曾联松深知新中国来之不易，如何用最简洁明确的符号表达出新中国最生动丰富的内涵呢？为了思路不受干扰，他每天下班后就将自己关在阁楼里创作。

一张张设计稿，让曾联松越来越接近他心中的国旗。他将每颗小星的一角正对大星的核心点，表达亿万人民心向共产党之意，这是政权特征；五颗星的颜色为黄色，象征着黄皮肤的中国人，这是民族特征；底图为红色，象征革命，五颗星呈放在旗面左上角四分之一处，寓意党的光辉照耀中华大地；在大星的中央加上了镰刀和斧头，象征着以工农联盟为基础的人民民主专政政权。

像曾联松一样投入到新中国国旗设计之中的人还有很多。截至1949年8月20日，第六小组收到了国旗设计稿1920件、图案2992幅。在收到的国旗、国徽、国歌的征集稿中，来自解放区的稿件有4件，香港地区有63件，澳门地区有4件，海外地区有35件。设计者中既有开国元勋，也有工人、农民和大学教授，还有9岁的小学生。

在中央档案馆里珍藏着一份宝贵的《国旗图案参考资料》，这是当时由第六小组和专家反复讨

论，最终从近3000幅投稿中筛选出来的38幅国旗设计图案资料册。看着这份《国旗图案参考资料》，毛泽东陷入了沉思。哪一个方案才能最形象地昭示民族精神呢？

1949年9月27日，周恩来担任中国人民政治协商会议第一届全体会议执行主席，主持通过五星红旗成为中华人民共和国国旗。当周恩来代表主席团宣布这一决定时，会场上响起了经久不息的热烈掌声。1949年9月28日，《人民日报》头版登出了“中华人民共和国的国旗为五星红旗”。

1949年10月1日，开国大典在天安门广场隆重举行。伴随着震天动地的礼炮声和雄浑的《义勇军进行曲》，毛泽东主席按下了升旗开关，亲手升起了天安门广场上新中国第一面五星红旗。在亿万人民的仰望和欢呼声中，五星红旗向全世界庄严地宣告：中华人民共和国成立了，中华民族从此将屹立于世界东方。

以天安门广场为中心，从珠峰之巔到南极科考站，从三沙哨所到天山脚下，从神州沃土到世界舞台，五星红旗始终都在飘扬，引领着中国人从站起来到富起来再到强起来的一路历程。五星红旗是我们与祖国的血脉相连，她的每一次飘扬都映照着亿万人的欢笑与希望，彰显着亿万人民的意志与期望！

持之以恒强基础 专项培训赋新能 ——格林豪森服务携手合作单位组织开展一季度员工培训

加强员工培训是增强企业竞争力的有效途径，为全方位提高员工的业务素质 and 各类技能，3月23日格林豪森服务携手合作单位在集团三楼同心厅组织开展了第一季度员工培训，培训围绕绩效考核和商业保险业务两方面展开。

各部门各专业公司考核时间节点等方面展开详细讲解。通过此次培训，进一步为绩效考核方案的实施打下坚实的基础。下一步，集团将落实落细方案要求，推进绩效考核工作高标准高质量落实，使相关工作成为助推集团高质量发展的有力保障。

核的目的和意义有了更深入的了解，在未来工作中也将进一步拓展绩效考核工作的思路和方法，助力绩效考核指标任务高效落地实施。此外，合作单位对商业险相关内容的分享与交流加深了集团及相关工作人员对工伤和保险的认知，增强风险防范能力，强化风险研判能力，助力集团高质量发展。

聚焦绩效考核 力落地提升

绩效管理是目标管理与过程管理的工具，是人才管理的重要组成部分，绩效管理的作用不在于考核，而是识别高绩效员工，让员工快速成长，助力企业发展。格林豪森服务绩效管理以“人才选聘”“人才标准”“人才发展”“人才评价”“人才激励”五大体系为基础，以调动员工积极性和创造性、高效完成各项工作任务为目标，是提高集团管理水平、实现自身高效发展的重要举措。

为确保员工了解绩效考核细则，正确掌握绩效考核工作运行过程，切实做好绩效考核相关工作，全面推进2023年绩效考核工作取得优异的成绩，本次培训从绩效考核年度数据对比、考核指标的整合与增减、考核目标的达成率和得分计算方式、集

商业保险专题培训 保障集团稳健发展

为普及投保常识、分享投保方案，集团合作单位为员工带来了商业保险专题培训，培训内容涵盖了工伤险、投保方案、投保流程及理赔、投保注意事项等内容。商业保险培训不仅可以帮助员工和管理层更好地了解保险条款、理赔程序、索赔规定等相关知识，保障企业的合法权益，还可以提供适合企业自身的保险应对方案，商业保险培训帮助企业提高风险识别和防范能力，以便于企业规避用工风险，提高管理效率和效益，降本增效，增强竞争力。

参训人员纷纷表示，通过本次培训获取了较多知识储备，对绩效考核体系的构成、适用范围、考核依据、计算方式和绩效考



好人好事

格林豪森

万众家园一位业主对物业的各项服务表示认可，对物业服务中心经理刘玉莲、客服管家以及秩序员们的辛勤付出和真诚服务给予高度评价，为表达敬意和感激之情，业主特赠送印有“有求必应为业主，贴心服务好管家”的锦旗一面。



格林玫瑰湾

格林玫瑰湾一位二手房业主在房屋过户后发现入户门晃动、窗户漏风等问题，因房屋已过质保期在维修上遇到困难，客服管家姜翠翠得知后第一时间联系工程部门和维修师傅，全力帮助该业主逐一解决问题。业主为了表示感谢特赠送锦旗一面。



泰奕夏园二期

泰奕夏园二期5号楼和7号楼的业主对新保洁员的工作给予高度评价，他们表示新保洁员对待工作认真负责，能够高效清除园区的垃圾和灰尘，让园区保持干净整洁，帮助业主改善生活环境的同时让业主们感受到安心。为表示感谢，业主特送上锦旗两面。



金叶佳园

4月4日金叶佳园业主于女士发现自家黑色泰迪狗不慎丢失，金叶佳园的物业工作人员得知消息后第一时间调取监控录像并帮忙寻找，经过三天的不懈努力，业主的狗被找回，于女士对物业工作者的专业素质和热心服务给予肯定，为表示感谢，特送上锦旗一面。



监察委员会征集意见公告

为积极响应集团发展战略部署要求，根据集团监察工作相关安排，充分发挥党员、群众对集团各项工作规范开展的有效监督，集团监察委员会向集团全体人员征求意见或诉求，若您对集团有任何建议、举报投诉，均可通过拨打400投诉监督专线或将相关内容发送到相关邮箱内进行如实反映。为便于与您取得联系，欢迎您进行实名提议或举报。

意见及诉求征集邮箱：

· yufu0768@dingtalk.com · shijun3188@dingtalk.com · zhongyan1107@dingtalk.com

把主题教育谋划好、组织好、落实好

——论学习贯彻习近平总书记在主题教育工作会议上重要讲话



学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想是新时代新征程开创事业发展新局面的根本要求。各级党委（党组）要高度重视、精心组织，把主题教育谋划好、组织好、落实好，加强党的创新理论掌握运用，抓好调查研究成果转化，解决群众急难愁盼问题，专项整治突出问题，最终以群众满意不满意作为根本评判标准。要坚持求真务实、真抓实干，坚决反对和防止形式主义，务求取得实效。要把习近平总书记提出的明确要求落到实处，党委（党组）主要负责同志要切实履行第一责任人职责，亲自谋划、靠前指挥、督促指导；中央派出指导组，对主题教育开展情况进行督促指导；省市区党委和行业系统主管部门党组（党委）派出巡回指导组，加强对所属地区、部门和单位的督促指导；各地区各部门各单位要坚持围绕中心、服务大局，把开展主题教育同贯彻落实党中央各项决策部署结合起来，同推动本地区本部门本单位的中心工作结合起来，做到两手抓、两促进，推动党员、干部将焕发出来的学习、工作热情转化为攻坚克难、干事创业的强大动力。

领导干部在各个方面坚持以身作则、以上率下是一种有效的领导方法和工作方法。习近平总书记在中共中央政治局第四

次集体学习时指出“这次主题教育，中央政治局的同志要以更高标准、更严要求、更实措施，为全党作示范、立标杆、带好头”，强调：“要带头抓好理论学习，引导和推动全党把学习贯彻新时代中国特色社会主义思想引向深入。要带头抓好调查研究，深入实际、深入群众，增强问题意识，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，提出解决问题的新思路新办法，引导和推动全党大兴调查研究之风。要带头抓好问题整改，紧密结合新形势新任务新要求，把学、查、改有机贯通起来，全面查找自身不足和工作偏差，正确对待和自觉接受党内外监督，认真开展批评和自我批评，着力从思想根源和制度机制上解决问题，带动全党深查实改，以整改的实际成效取信于民。要带头抓好所在地区、分管领域的主题教育，压实领导责任，全程掌握进展情况，着力发现和解决各种苗头性、倾向性问题，把工作抓实、抓深，确保方向不偏、力度不减，推动主题教育扎实开展，努力取得实实在在的成效。”这对于全党扎实开展主题教育，以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，具有重要示范作用。在主题教育中，各级领导干部要以身作则、以上率下，全面加强理论武装，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心

铸魂；大兴调查研究之风，运用党的创新理论研究新情况、解决新问题、总结新经验；把问题整改贯穿主题教育始终，奔着问题去、带着问题学、对着问题改；扑下身子真抓实干，推动高质量发展取得新成效；走好新时代党的群众路线，坚持开门搞教育，解决群众急难愁盼问题，着力让群众得实惠。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。奋进强国建设、民族复兴新征程，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和有能力实现中华民族伟大复兴的目标，同时必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量，始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力，弘扬伟大建党精神，牢记“三个务必”，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗！

来源：4月8日新华社

党的二十大大理论解读



||||| 团结奋斗是中国人民 创造历史伟业的必由之路 |||||

力量生于团结，幸福源自奋斗。一百多年来，不管形势和任务如何变化，中国共产党始终依靠团结奋斗，团结一切可以团结的力量，为实现中华民族伟大复兴英勇拼搏。历史和实践充分证明，团结奋斗是中国共产党和中国人民最显著的精神标识，是中国人民创造历史伟业的必由之路。我们党正是掌握了团结奋斗这一成功“密码”，在历经磨难中成长、在攻坚克难中壮大，团结带领人民创造了彪炳史册的发展成就。

新民主主义革命时期，面对一盘散沙、积贫积弱的旧中国，面对中华民族生死存亡的危难局面，党团结带领人民浴血奋战、百折不挠，建立民主联合战线、工农民主统一战线、抗日民族统一战线、人民民主统一战线，取得新民主主义革命伟大胜利，实现了民族独立、人民解放。新中国成立后，面对一穷二白、百废待兴的困难局面，党领导建立和巩固工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的国家政权，巩固全国工人、农民、知识分子和其他各阶层人民的大团结，推进社会主义建设，在较短时间内建立起独立的比较完整的工业体系和国民经济体系。改革开放以来，党团结带领人民解放思想、锐意进取，逐步形成包括全体社会主义劳动者、社会主义事业的建设者、拥护社会主义的爱国者、拥护祖国统一的爱国者的联盟，团结一致向前看，一心一意谋发展，我国实现从生产力相对落后到经济总量跃居世界第二的历史性突破。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央着眼新时代党和国家事业发展，努力寻求最大公约数、画出最大同心圆，发展形成包括全体社会主义劳动者、社会主义

||||| 团结奋斗是党领导人民 奋进新征程的必然要求 |||||

事业的建设者、拥护社会主义的爱国者、拥护祖国统一和致力于中华民族伟大复兴的爱国者的联盟，广泛汇聚实现民族复兴的确力量，攻克了许多长期没有解决的难题，办成了许多事关长远的大事要事，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程。

历史启示我们，团结奋斗必须是中国共产党领导下的团结奋斗，只有坚持党的领导，才能保持团结奋斗的正确方向，中国人民的团结奋斗才有主心骨，全国各族人民才能团结一致、勠力同心，朝着共同目标前行；团结奋斗必须是坚持以人民为中心的团结奋斗，只有树牢群众观点，贯彻群众路线，始终保持党同人民群众的血肉联系，紧紧团结依靠人民，才能获得不竭的力量源泉；团结奋斗必须是汇聚最广泛力量的团结奋斗，只有团结一切可以团结的力量，调动一切可以调动的积极因素，形成最广泛的统一战线，才能最大限度凝聚起团结奋斗的力量，战胜前进道路上的一切艰难险阻，不断从胜利走向胜利。

党的二十大报告提出：“从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”实现这一中心任务是全体中华儿女的共同心愿和共同事业，必须依靠团结奋斗凝聚起亿万人民的智慧和力量。

从面临的重要机遇来看，党的二十大擘画了未来发展的美好蓝图，反映了全体中国人民的共同利益和共同追求，必将极大

激发全党全国各族人民团结奋斗的凝聚力、向心力。经过接续奋斗特别是新时代十年的不懈努力，我们如期实现全面建成小康社会的奋斗目标，我国经济迈上高质量发展之路，经济实力、科技实力、综合国力和人民生活水平迈上新的台阶，我国发展具备了更为坚实的物质基础、更为完善的制度保证、更为主动的精神力量，站在了新的历史起点上。我们必须紧紧抓住发展的时与势，在实现中华民族伟大复兴中国梦的激励感召下，把党心军心民心凝聚起来，把海内外全体中华儿女的力量凝聚起来，汇聚成攻坚克难、踔厉奋发的奋斗洪流，把民族复兴历史伟业推向前进。

从面临的风险挑战来看，当前，世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开，世界百年未有之大变局加速演进，国际形势发生深刻复杂变化，世纪疫情影响深远，逆全球化思潮抬头，单边主义、保护主义明显上升，世界进入新的动荡变革期。一些国家对我国进行遏制打压，对我国主权、安全、发展利益构成严重威胁。我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期，国内改革发展稳定任务十分繁重，遇到的阻力和压力越来越大，不少深层次矛盾躲不开、绕不过，各种“黑天鹅”“灰犀牛”事件随时可能发生，需要应对的风险和挑战、需要解决的矛盾和问题比以往更加错综复杂。面对复杂的国内外形势，只有凝聚全党全国各族人民的智慧和力量，准确识变、科学应变、主动求变，以团结奋斗汇聚发向前的强大合力，才能有效防范化解各种风险挑战，经受住风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验，推动中国号巨轮行稳致远。

汇聚“她”力量 彰显“她”担当

——格林豪森服务祝全体女性节日快乐

春风如许，又是一年三月春光。在国际妇女节来临之际，为深入贯彻落实党中央关于“广泛调动社会力量，支持和帮助妇女享有出彩的人生”的重要指示精神，进一步落实好《沈阳市妇女发展规划（2021—2030年）》，辽宁格林豪森服务集团妇女委员会在这春色中行动起来，用祝福、鲜花及暖心的活动，为园区的女性业主送去浪漫与祝福，向格林豪森服务全体女职工们致以节日的问候和美好的祝愿。

魅力女神节 巾帼绽芳华

待到春花烂漫时，最美不过巾帼红，在这春意浓浓的时节里，为迎接女神节的到来，3月8日上午，格林玫瑰湾、格林豪森、格林SOHO、金叶佳园、万众家园分别举行了“魅力女神节，巾帼绽芳华”送鲜花活动，营造出温馨欢乐的节日氛围。

一大早，物业人员就将准备好的鲜花放置在指定位置，为出入园区的女业主们送上鲜花。一朵朵别致的鲜花，一句句温暖的问候，一张张亲切的笑脸，让广大女性朋友在这个特殊的日子，真切感受到了格林豪森服务“家”的关怀。格林豪森、金叶佳园、万众家园还在园区内为女性业主开展免费检测乙肝抗体、免费艾灸、中医问诊等义诊活动，为女性群体的健康保驾护航。



选巾帼典型 发挥示范作用

春风浩荡满目新，扬帆奋进正当时。3月6日，由沈阳市妇联、沈阳广播电视台主办，和平区妇联等单位承办的“以礼之名，致敬城市”之女性成长单元启动仪式暨“振兴新突破、巾帼勇争先”和平区妇联庆祝“三八”妇女节活动在和平区共享妇女儿童之家举行。

集团妇委会主席、社商业务部经理白晶晶成为首批礼仪文化推广大使，并荣获《妇女》杂志、沈阳市妇联、和平区妇联相关负责人和沈阳市礼仪文化推广大使颁发的聘书。集团妇委会主席、社商业务部经理白晶晶表示，格林豪森服务在发展中形成了以党建促妇建的良好氛围，未来应充分发挥妇委会职能，团结带领女职工为和平区建设高质量发展高品质生活高效能治理示范区贡献巾帼力量。



汇聚奋进力量 激扬巾帼之志

在创新实干中，巾帼方能赋新能、建新功。在集团妇委会的激励与引导下，集团每一位女员工力争在日常工作中多一句提醒，多一分尊重，多一份包容，多一份微笑，用心服务好每一位业主，在温暖平实的工作中收获满满的成就感与前进的动力；每一位女员工都能脚踏实地、认认真真把每一件小事做好，立足本职、自强不息，为集团的发展献力献策，展现女性的聪明才智和责任担当，施展巾帼作为，充分发挥“半边天”的作用。未来妇委会也将围绕发展大局，增强妇女职工的获得感、幸福感、安全感，携手以铿锵有力的脚步行进在奋斗之路上，在振兴新突破中展现女性新担当新作为。

关爱员工心理健康 助推企业健康发展

——格林豪森服务携手橘枳象心理学能中心举办员工EAP情绪管理沙龙

近日，格林豪森服务携手橘枳象心理学能中心为集团部分客服管家举办EAP（Employee Assistance Program）情绪管理沙龙活动。本次活动由橘枳象心理学能中心创始人王玲、主任邢娜娜主讲，旨在通过专业人员为员工提供专业的心理指导、咨询和培训，积极推动心理健康知识的普及和心理健康意识的提升，帮助客服管家以更加积极的心态、更加饱满的精神状态投入到工作和生活中，推动企业健康发展。



在整场沙龙活动中，主讲人从个人成长、职业发展、情绪压力、家庭生活等方面着手，为大家讲解了心理健康的重要性，以及如何进行情绪管理、心理减压，在讲解过程中依据员工的岗位特点和心理特征剖析影响其心理健康的负面因素和改善措施，比如帮助一线服务人员掌握与业主的沟通技巧，面对投诉时能快速掌握情绪管理和心理减压的技巧方法，在情绪稳定的情况下进一步解决问题，为业主和客户提供优质服务。此外，通过现场互动、心理测评等方式帮助员工解决生活和工作中的各种心理困扰；促进员工建立良好的人际关系，形成和谐的工作关系；

引导员工自我成长，全神贯注地投入到自己的职业生涯中，充分发挥自己的创造力及工作热情。

通过此次EAP情绪管理沙龙，客服管家对心理健康、正向沟通、个人成长、职业发展有了新的认识，掌握了自我情绪疏导和调节的方法。参加沙龙活动的客服管家纷纷表示，本次活动通过生动形象的案例、深入浅出的讲解，提升了自身心理素养，获得了新的思维方式和工作方法，自己一定要把这种乐观、积极、健康的心态带到工作中去。未来橘枳象心理学能中心将不定期开展青少年心理健康公益讲座、家长课堂等多样化的公益类



服务，以多彩活动助力青少年健康成长，帮助家长与孩子做好“心”的沟通。

格林豪森服务也将以此次活动为重要契机，积极推进各项员工关爱计划，更好地去关爱每一位员工，帮助员工在繁忙的工作和快节奏的生活中缓解心理压力，并通过创造一个有效、健康的工作环境，塑造一个身心健康、积极高效的团队，不断增强广大员工的获得感、幸福感与安全感，增强员工对企业的认同感和归属感，提升成就感，帮助员工从“心”出发，用积极的态度提升业主满意度，用有温度的服务践行“以心相伴一生”。

