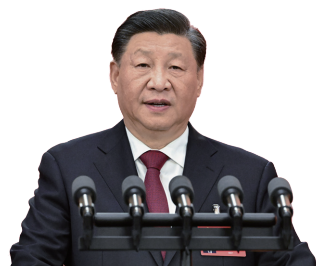


理论武装



如何理解必须坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位

一个国家、一个政党，领导核心至关重要。毛泽东同志曾作过一个生动的比喻：“一个桃子剖开来有几个核心吗？只有一个核心。”党的十八届六中全会正式确立习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，党的十九大把习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位写入党章。这是历史和人民共同选择、郑重选择、必然选择，是党和国家之幸、人民之幸、中华民族之幸。

确立和维护无产阶级政党的领导核心，始终是马克思主义建党学说中的一个基本观点，也是无产阶级政党走向成熟的重要标志。唯物史观在强调人民群众创造历史的决定作用的同时，也承认和肯定领袖人物作为人民群众的杰出代表，在推动社会变革、历史发展和文明进步中具有开创性、引领性作用，为正确认识党的领导核心的形成条件和地位作用奠定了理论基础。坚强有力的核心人物、领袖人物，是国际共产主义运动和各国马克思主义政党取得胜利的必要因素。反之，搞多头民主、搞无政府主义，无一不以失败告终。从党的历史来看，遵义会议确立了毛泽东同志在红军和党中央的领导地位，我们党开始形成坚强的领导核心，从此革命不断从胜利走向新的胜利。改革开放后，我们党站在中国特色社会主义兴旺发达、长治久安的战略高度，在实践中进一步深化了领导核心是党和国家事业决定性因素的认识。邓小平同志指出：“任何一个领导集体都要有一个核心，没有核心的领导是靠不住的。”全党有核心，党中央才有权威，党才有力量。没有党中央的核心、全党的核心，就没有党中央权威和集中统一领导，就会导致各自为阵、各自为政，那就什么事情都干不成。

马克思曾说过，每一个社会时代都需要有自己的伟大人物。今天，中国特色社会主义新时代的大幕已然拉开，世界正

经历百年未有之大变局，我国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期。“继续在人类的伟大时间历史中创造中华民族的伟大历史时间”，是新时代赋予中国共产党人的崇高使命。统筹两个大局，成就伟大事业，迫切需要能够及时回答时代之问、人民之问，开辟马克思主义中国化新境界，指引全党和全国人民前进方向的领路人；迫切需要能够洞悉时代风云、明辨大是大非、迎战惊涛骇浪，带领全党和全国人民进行伟大斗争的掌舵者；迫切需要能够统筹协调党和国家事业全局，领导新时代中国特色社会主义伟大实践，推进实现“两个一百年”奋斗目标，凝聚全党和全国人民磅礴力量的总指挥。正是在这样的时代呼唤、历史选择、人民期盼和实践锻造中，习近平总书记当之无愧地成为党中央的核心、全党的核心。

习近平总书记是习近平新时代中国特色社会主义思想的主要创立者，是统一全党思想、引领前进方向的领导核心。在领导全党全国人民推进党和国家事业的实践中，习近平总书记以马克思主义政治家、思想家、战略家的非凡理论勇气、卓越政治智慧、强烈使命担当，应时代之变迁、立时代之潮流、发时代之先声，作出一系列重大科学判断，提出一系列具有开创性意义的新理念新思想新战略，谱写了马克思主义中国化的新篇章，为习近平新时代中国特色社会主义思想的创立发挥了决定性作用、作出了决定性贡献。这一思想如同矗立的灯塔，照亮我们前行的征途，指引“中国号”巨轮不断驶向中华民族伟大复兴的光明彼岸。

习近平总书记带领党和人民推进新时代中国特色社会主义伟大事业，是勇担时代重任、推动历史变革的领导核心。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央统揽伟大社会革命和伟大自我革命，从打赢脱贫攻坚战到实现全面小康千年梦想，从全面深化改革“啃硬骨头”到构筑完善国家制度和

国家治理体系的四梁八柱，从“打虎”、“拍蝇”、“猎狐”到一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，从确立强军目标到军事力量体系革命性重塑，从提出“一带一路”倡议到推动构建人类命运共同体……党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。在这个过程中，习近平总书记展现了作为党的核心、人民领袖、军队统帅的坚定信仰信念、鲜明人民立场、顽强意志品质，诠释了“我将无我，不负人民”的赤子情怀，赢得了全党全国全军衷心拥护，赢得了国际社会高度赞誉。9100多万名党员的中国共产党、14亿人口的中华民族，有了习近平总书记掌舵把向，就有了干事创业的带头人、团结奋斗的主心骨，就一定走好新时代的长征路。

习近平总书记亲自指挥部署事关党和国家全局的重大工作和重大斗争，是先之劳之、垂范立则、知行合一的领导核心。从统筹推进“五位一体”总体布局，到协调推进“四个全面”战略布局，从进行许多新的历史特点的伟大斗争，到全面建设社会主义现代化国家，习近平总书记都作出了系统全面的擘画，进行了坚强有力的领导。习近平总书记亲自部署打赢脱贫攻坚战，以前所未有的力度和决心推动精准扶贫、精准脱贫，使千百年来困扰中华民族的绝对贫困问题在我们这一代人手里历史性画上句号，书写了人类发展史上的伟大传奇；亲自领导应对中美经贸摩擦，有力维护了我国主权、尊严、核心利益，展现了一个大党大国领袖运筹帷幄、指挥若定的领导水平和斗争艺术；亲自指挥新冠肺炎疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，统揽全局、果断决策，为疫情防控取得重大战略成果提供了最根本保证。习近平总书记干在实处、走在前列，立言立行、说到做到，彰显了真正的马克思主义者的高尚人格，立起了当代中国共产党人的光辉形象。

助力推动“碳中和、碳达峰”持续提升物业服务品质

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中提出降低单位GDP能源消耗和二氧化碳排放的约束性指标，促进物业管理行业绿色发展，提升物业管理设施设备技术人员专业素质和运维管理水平。自去年开始，辽宁省通过开展碳达峰行动，加强宣传和科普教育等措施，推动节能降耗减排，推动各项碳达峰工作的开展。在“碳中和、碳达峰”的国家双碳目标引领下，实现可持续发展成为企业与社会发展的大势所趋。为落实节能减排战略，格林豪森服务制定并高效执行节能改造和减排降耗方案，通过落实5S标准化管理法则营造绿色办公环境，倡导绿色低碳生产生活方式，以智慧及绿色手段，助力实现碳达峰、碳中和。

// 践行低碳理念 //

格林豪森服务在厉行节能减排的同时，大力倡导绿色低碳的生产生活方式，将低碳、零碳的绿色发展理念贯穿在企业管理的全过程中，将5S作为标准化管理法则，倡导绿色低碳用能方式，倡导随手关灯、电脑、空调等电器，号召广大员工在日常工作、生活中养成节水、节电、线上化办公方式，开启低碳办公新模式，营造绿色宜人的办公环境。

设施设备管理在物业管理中起着至关重要的作用，格林豪森服务大力推进设施设备节能降耗，使得相关节能减排工作取得明显成效。集团通过增加楼宇空调的风扇自动控制器，极大提升了设备能效，在保证业主良好体验感的同时，也为公司能耗管理节约成本，今年比去年同期节约用电量达12.04%，并实现节能数据的逐年提升。

此外，在与辽宁生态工程职业学院深入开展校企合作的过程中，集团总经理陈晓波作为企业家代表参与与李红艳职工创新工作室《智慧物业和节能技术应用》前沿课题研究当中，此前双方已在物业园区车库用节能指示装置领域合作获得实用新型专利证书，未来将在更多领域探索在“双碳”国策下，物业企业如何利用智慧物业和节能技术，为物业行业的绿色发展和物业服务水平的提升提供新思路。

// 零碳智慧服务 //

格林豪森服务从服务源头出发，将低碳化运作方式深化到具体服务中。依托自身智慧服务优势，基于“互联网+服务”的新型物业服务模式，搭建起对“物”的智能管控系统，利用GBA设备监控系统实现对设备状态的实时监控，突破传统人工管理的同时，对“物”的量化分析和精准把控成为可

能，推进设备能耗监测和统计分析，通过基础设施的低耗稳定运行和智能化监控操作，有效减少能源消耗和碳排放。此外，FM设备管理系统和工单调度系统从节省时间和便利化操作维度为客户提供节能低碳服务，将绿色理念融入运营场景，持续提升自身服务品质。

不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。伴随着以绿色低碳为目标的可持续发展理念逐渐深入人心，格林豪森服务将在办公生活、能耗管控、公益宣传等方面持续发力，配合开展“全民节能行动”等活动，聚焦“双碳”目标，构建绿色服务场景，引导每一位员工和业主自觉履行节能减排责任，以“红色”物业之力，助力推动“碳达峰、碳中和”绿色发展之路的实现。

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>好人好事</p> <p>格林馨港湾</p> <p>格林馨港湾多名业主对谢驰等客服管家精准贴心的服务高度认可，他们表示，在点滴之中能深深感受到物业工作人员为业主提供的热情服务，工作人员在园区内对有需要帮助的人总能主动提供力所能及的服务，日常工作中不拖沓及时处理问题，对待工作尽心尽力从不言累。为表示感谢，他们特为馨港湾物业服务中心送上锦旗。</p> |  | <p>泰奕夏园二期</p> <p>在疫情期间，泰奕夏园二期物业服务中心多次配合社区开展疫情防控工作，助力开展核酸检测采样和业主物资运送工作，得到上级党组织的认可，为表彰泰奕夏园二期物业服务中心对防疫工作的配合与支持，社区特为其颁发锦旗一面以示鼓励。</p> |  |
|--|---|---|---|

监察委员会征集意见建议公告

为积极响应集团发展战略部署需要，根据集团监察工作相关安排，充分发挥党员、群众对集团各项工作规范开展的有效监督，集团监察委员会面向集团全体人员征求意见或诉求，若您对集团有任何建议、举报投诉，均可通过拨打400服务监督热线或将相关内容发送到相关邮箱内进行如实反映。为便于与您取得联系，欢迎您进行实名提议或举报。

意见及诉求征集邮箱： lisijing8648@dingtalk.com shijun3188@dingtalk.com yufu0768@dingtalk.com

相伴



扫描二维码关注官方微信

内部月报 | 总第二十八期
2022年10月

主办单位 / 中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会 主编 / 陈晓波 文字编辑 / 夏爽、陈新 美术编辑 / 杨诗华、牛静怡



辽宁格林服务集团有限公司党支部组织观看党的二十大开幕式



10月16日上午10时，中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。辽宁格林服务集团有限公司党支部组织全体党员、发展对象、积极分子以集中观看和分散自主观看相结合的方式聆听学习习近平总书记向大会作的以《高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新、砥砺前行、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家，全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗》为题的报告，集团上下在主题鲜明、思想深邃的大会报告中感受家国梦想激荡交融、党心民心同频共振。

党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。在聆听了习近平总书记的报告后，集团党支部书记陈晓波指出，二十大报告中明确提出，必须坚持以发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。集团党支部全体党员、发展对象和积极分子需认真学习党的二十大报告等各项文件，准确把握精神实质，把学习贯彻大会精神转化为推动集团发展和自身成长的生动实践，坚决拥护“两个确立”，坚定做到“两个维护”，牢记初心使命，强化责任担当，同时要倍加珍惜光荣身份，以更饱满的热情和昂扬的精神状态，立足岗位实际深入思考，确保把会议和文件精神落实到为业主创造价值和物业企业解民忧、聚民心的各项实际工作中，以更加清晰的思路、更加明确的目标、更加务实的作风、更加有效的举措，立足本职努力工作。

集团党支部书记陈晓波强调，集团党支部对集团的整体发展起着重要的引领与推动的作用，集团党支部将深入开展学习党的二十大精神和党史学习教育系列活动，在自身发展过程中持续完善各项规章制度带动妇联、团建、工会的共同发展，继续推动开展党员大会、党小组会议、校企党支部交流，同时以助力实现“增进民生福祉，提高人民生活品质”为服务目标，将永远跟党走的决心转化为“五有”红色物业“红”在引领、“红”在队伍、“红”在机制、“红”在文化、“红”在服务、“红”在担当的生动实践中，让“办实事”的服务队伍在各项实际工作中更鲜活地讲好党的故事，通过提升“办实事”的服务质量更生动地诠释伟大建党精神，在各级党组织引领下，助力基层治理不断有新传承、新表达和新活力。

集团党员、发展对象和积极分子在收看开幕会后深受鼓舞、倍感振奋，大家纷纷表示：“我们党能够把亿万人民团结凝聚起来战胜一个个风险，取得令人瞩目的成就，让我们感受到党的伟大，我们一定要听党话，跟党走。在未来工作中，将以党的二十大精神为指引，将报告中蕴涵的新思想、新战略、新举措积极融入工作实际行动中，以业主需求为导向，以精心服务群众为准则，在实际工作中助力保障和改善民生，在志愿服务和暖心慰问等各类活动中勇毅前行、勇当先锋。”

信任饱含信心，信心凝聚力量。未来，格林豪森服务在上级组织和集团党支部引领下，将继续弘扬伟大建党精神，坚守初心使命，以踏石留印、抓铁有痕的劲头，以踔厉奋发、勇毅前行的状态，以“五有”红色物业为发展方向，立足物业服务基层治理职能，发挥物业企业配合政府做好“最后一公里”，任何工作绝不出现“断头路”的坚强战斗堡垒作用，做到各项工作“基础更牢、条件更优、动力更足”，让业主“获得感更强、幸福感更可持续、安全感更有保障”，在助力推动新时代沈阳全面振兴全方位振兴实现新突破中体现“五有”红色物业企业的担当、作为和力量。

踔厉奋发 勇毅前行



行动传真情 家书谱华章

根据沈阳市新冠肺炎疫情防控指挥部在8月29日下发的《关于严格疫情防控有关措施的通知（第62号）》，沈阳市在8月30日0时至9月5日24时进入相对静止状态，与此同时，集团上下面对新一轮疫情，进入了忙碌的状态，用全力支持参与疫情防控工作的种种行动书写一封封字字千钧的家书，将“爱城如家、护城如家”的誓言落在防疫一线，把人民群众的安全和身体健康放在首位，在关键时刻、危难关头，与群众念在一起、站在一起、战在一起，用责任、使命和担当筑起一道坚不可摧的钢铁长城。

“烽火连三月，家书抵万金。”今年4月，市委组织部聚焦疫情防控重点任务，在市属新闻媒体开辟“让党旗在抗疫一线高高飘扬”专栏，征集发布了130余篇党员干部和群众撰写的红色家书。早在2020年2月和今年4月疫情期间，集团党支部在各级党组织号召下，下发致集团全体党员的一封信，号召全体党员不忘初心，牢记使命，立足岗位，甘于奉献。集团总经理陈晓波也将撰写的家书通过OA软件和各工作微信群发送给每一位员工，以家书为纽带和载体，将情感与力量传递给每一位员工。

致格林豪森家人的一封信：以心相伴一生！

每一位格林豪森家人：
大家好！
刚刚过去的十天里，全国人民因新型冠状病毒肺炎的影响而共同度过了一个“特别”的春节，有人舍身忘我救治患者，有人逆行千里驰援武汉，有女英雄去岁去冬，有大夜岗到儿儿。当医护人员奋战在“疫”的前线，城市服务者、街道社区工作者以及包括我们在内的物业服务者同样坚守岗位，共同筑起守护家国的防线。感人的一幕幕，感动着千万人。

“疫情就是命令，防控就是责任。”面对突如其来的疫情，我们格林豪森人也是其中平凡的一员，格林豪森的家人們，是你们用高素质的服务意识和军人般的执行力，坚守在格林豪森服务集团22个项目、十万余业主客户的身旁。是你们与格林豪森服务集团一起，在平凡的岗位上，以每一个普通人的身份，克服重重困难，让自己成为他人强大的依靠。

正因为你们强大的服务意识，让集团的每一份工作要求，让防疫工作始终领先。1月23日，当武汉封城的消息传来，人们紧张、不安、焦虑、猜疑，是你们第一时间行动起来，从品牌文化部设计宣传资料到成本采购部积极采购消毒用品、品质运营部制定消杀标准、服务中心落实消杀动作，行政服务部下发春节假期外出异地人员情况统计表》、组织全员每日上报《人员日常情况调查表》，我们“感同同心、团结协作、及时以赴”的企业核心价值观在这件事情又一次得到了淋漓尽致的体现，一气呵成。

当我们一份份标准化的设计，通过朋友圈、微信、信息栏将防护用品的权威信息告知给大家时，当我们所有服务中心行动一致及时开展消杀作业，帮助业主科学地做好防护的时候，是我们格林豪森人长期以来践行“四位一体”格林豪森模式取得的硕果。

1月25日，随着辽宁省启动重大突发公共卫生事件I级响应，你们纷纷放弃春节假期，无论是职能部门，还是服务中心的同事们纷纷主动回到工作岗位或在家中放弃休息，坐在电脑桌前，将工作有序推进，也同时积极配合街道、社区开展武汉返乡人员排查备案工作，做到联防联控。

1月26日，中共格林豪森支部委员会、集团领导班子成立新型冠状病毒肺炎疫情防控领导小组，讨论下发了《辽宁格林豪森服务集团联防联控通知》，集团迅速制定《新型冠状病毒疫情疫情期间消杀作业指导书》供指导消杀工作，是你们全天候戴着口罩手套，忍受着消毒水刺鼻的气味对园区内的公共区域循环消杀直至凌晨三点。

2月1日，集团根据疫情动态，决定在封闭式管理的基础上关闭无人值守的出入口，出入园区须核实业主身份并测量体温，你们在寒风中面对焦急的业主和奔波的外卖、快递骑手，一次又一次耐心地解释特殊时期封闭园区的必要性，最终赢得了大家对物业工作的理解与支持。

正是因为你们，同集团一起拥有一颗超越别人的信心，并付诸行动，让防疫工作凝聚起更多人的力量。高凤伟、冯斌、何朝、胡冬冬、张福刚、尹航、崔红霞、王敏、宋广龙、田雨、雷洪守、刘旭龙、陶瑞、杨天放、艾世杰、徐成、王学臣、史永夏、李斌、白晶晶、宋宏宇等每一名党员都是一名鲜红的旗帜，你们每天在党员群里的身影，让我作为支部书记感到自豪，你们的行动让我们胸前的党徽熠熠发光。王啸野、于占宇等入党积极分子，牛静怡、杜宏宇、张妮、郑兆亚等新入职的年轻员工，以及项目上很多优秀的格林豪森人都在集团需要的第一时间，早已主动放弃休假，积极行动起来，为战“疫”提供有力保障。“坚守岗位、无私奉献、凝心聚力、主动担当”这些精神在我们格林豪森随处可见。

古人云“养兵千日，用兵一时”，其实是在说这一种关键时刻的冲锋陷阵精神，一种在紧要关头能啃硬骨头的拼搏精神。按部就班的普通工作，很多人能够胜任，但是关键时刻、挺身而出，主动作为者才是与集团同心者，而这也是在很多时候、园区就是“战场”，格林豪森业主的平安仍靠大家凝心聚力共同捍卫！请大家在防疫工作中做好自我防护，这场战“疫”我们必胜！我愿意与大家以心相伴一生。

陈晓波
2020年2月3日

我们是党员 我们冲锋在前

——中共格林豪森支部委员会发出奉献爱心的倡议

全体党员：
新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，在上级新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组的坚强领导下，我们中共格林豪森支部委员会及集团新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组积极响应号召，满怀对党的无限忠诚，践行“1412”原则，充分发挥政治优势、组织优势和密切联系群众优势，奋勇争先，在宣传引导中争先、在监测排查中争先、在消杀防疫中争先，在关键时刻挺身而出，鲜活地诠释了“诚笃同心、团结协作、及时以赴”的企业核心价值观。

目前多名党员积极要求奉献爱心，提出捐赠意愿，经研究决定，在集团捐赠10万元用于抗“疫”的基础上，拟向中共格林豪森支部委员会全体党员、集团新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组成员、入党积极分子、团队代表发出奉献爱心倡议，本着安全自愿的原则，结合自身实际情况，量力而行，在特殊时期，向社会奉献出我们的一份爱心。共同以实际行动响应：我们是党员，我们冲锋在前！

捐赠时间：即日起至2月10日12时

中共格林豪森支部委员会
2020年2月6日

让党旗在疫情防控第一线高高飘扬

——致辽宁格林豪森服务集团有限公司党支部全体党员的一封信

集团党支部的各位党员、预备党员、积极分子：
当前，我市疫情形势严峻复杂，防控任务艰巨繁重，坚持就是胜利，坚持才能胜利。中共沈阳市委组织部先后下发了《关于在疫情防控中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的通知》《保护自己，保卫城市，让党旗在疫情防控一线熠熠闪光——致全市广大党员党员的倡议书》《关于组织动员全市各级党组织和广大党员干部积极投身疫情防控的若干举措的通知》《关于在疫情防控一线加强党组织阵地建设的通知》。集团党支部号召全体党员、预备党员、积极分子认真贯彻落实要求，坚决扛起疫情防控责任，全力以赴守好疫情防控底线。

积极落实“一建三联”智慧服务体系和“五有”红色物业的工作要求。全体党员、预备党员、积极分子应坚决贯彻上级党组织关于疫情防控的一系列重要指示精神，发挥党建引领作用，深入抗疫一线，与社区展开全方位配合，与业主同心协力，三方形成无缝衔接。全力协助配合上级党组织有力有序有效抓好疫情防控各项工作，与基层群众想在一起、冲在一起、干在一起，充分发挥“红色物业”在疫情防控工作中的优势。

把“党员先锋岗”设立在战疫一线，积极参加党员突击队，充分发挥党员先锋模范作用，主动加入到各临时党支部中，积极投身核酸检测、物资运输、垃圾清运、环境清洁、帮扶慰问、宣传防控常识等各项工作中。要严格按照要求落实在党组织和党员开展工作的地点悬挂党旗，党员需佩戴党徽，让广大群众切实感受到党组织就在身边、党员就在身边。在疫情防控工作中，要全力配合社区工作者、志愿服务者切实担当“与邻为善、与邻为伴”理念贯彻到为民服务中去，同舟共济、守望相助，构筑起疫情防控的坚强防线。

情系群众暖人心，为业主办实事、解难题。面对群众需求做到“有需要，召必到”，主动为业主答疑解惑，对情绪波动的群众进行安抚劝导，帮助群众正视疫情，增强信心；依托“生鲜时蔬采购专项小组”，做好帮助业主集中采购肉、面、油、蔬菜等物资，为业主提供“当日下单、次日送达、免费配送”的暖心服务，不断迭代升级我们保障工作；要开展“关爱后方”行动，团结集团工、青、妇等力量，关心关爱参与疫情防控的党员、干部，解除他们的后顾之忧，以邻里守望的实际行动，解决好身边群众的急事难事，为政府分忧，当好群众的贴心人。

疫情见证初心，担当践行使命。全体党员、预备党员、积极分子，我们共同努力，让党旗在防控一线高高飘扬，让党徽在疫情防控一线熠熠闪光。进行这样希望，坚守共待春来。

辽宁格林豪森服务集团有限公司党支部
2022年3月22日

强化党建引领 践行“两邻”理念

纸短情长，字见风尚，尺素深情，寸心大爱。一封封情感真挚的“家书”，不仅作为纽带传递情感，更折射出浓厚热烈的家国情怀。疫情期间，集团党支部与上级党组织和广大业主凝聚在一起，携手各一线物业工作者与业主志愿者，全力配合开展疫情防控各项工作，共同筑牢基层疫情防控坚强堡垒，助力形成群防群控合力，让党旗在防控一线高高飘扬，让党徽在疫情防控一线熠熠生辉。

在被疫情阴霾笼罩的日子里，格林豪森服务每一位工作人员，用责任与担当守护业主的安全，一封封家书将温暖与鼓舞融入字句，不仅寄托了对员工的真情和祝福，更承载了对疫情期间因奋战在抗疫一线、放弃陪伴家人的工作人员的关心与感恩。一封封家书以精彩的文字篇章提振团结奋斗、昂扬向上的精神力量，凝聚起战疫必胜的信心和勇气。

美好愿景激励着我们砥砺前行，未来我们将用承诺与初心、使命与担当，谱写出“以心相伴一生”的温暖华章，以卓越服务回应新期待，以守正创新筑就新辉煌。



致格林豪森服务家人的一封信

每一位坚守在岗位的格林豪森服务家人：
大家好！
此时此刻，疫情防控形势仍具有复杂性、艰巨性、反复性，苦仗硬仗还在后面。在这样关键时刻，我们在党和政府的领导下，作为抗疫战线的一员，仍然坚守在岗位，积极践行“用心+满意”的“一建三联”智慧服务体系，立足服务业主的“最后一公里”，共同筑起守护业主的坚实防线。面对疫情，格林豪森服务的家人們，是你们用高素质的服务意识和军人般的执行力，践行着“以心相伴一生”的理念，肩负着“服务创造价值，美好您的生活”的使命，坚守在格林豪森服务的所有项目、十万余业主客户的身旁。

你们是与格林豪森服务站在一起，战在一起，在平凡的岗位上，以每一个普通人的身份、坚守者的背影，克服重重困难，让自己成为他人强大的依靠。正因为你们强大的服务意识，让集团以四位一体的优异状态，助力党和政府“围住”、“封守”、“隔离”、“扑灭”的每一份工作要求，让防疫工作在我们服务的园区毫不打折地落在实处。让我们以及我们服务的业主们，看到了党旗在抗疫一线高高飘扬，不仅凝聚了医护人员“天使白”、各界人士上的“志愿红”、公安干警的“守护蓝”，更有我们“格林豪森服务绿”。我们的工作已经得到《沈阳日报》、沈阳广播电视台FM98.7的报道，以及各项目所在区域上级主管部门的多次肯定与表扬。这是大家共同努力、奋战的结果。

无论是身在一线的各个项目，还是行政服务部、成本采购部、招商服务部、400服务监察部等职能部门都在配合着我们基层服务工作的有序运转，在不同的岗位上，坚守一线。岗位不同，职责有别，但是我们看到了格林豪森服务人笃定目标、持之以恒、强化执行、责任担当，在面临“疫情”大考面前，目标一致、行动一致——保护自己、保卫城市！尤其是我们的服务项目随着政府管控的封控区、管控区的调整，无法到岗的同事越来越多，项目上的工作压力骤增，但每个项目都能够有同事负责人的带领下，坚守岗位，拥有一颗超越别人的信心，并付诸行动！你们的身影，集团看在眼里，大家的担当，我们记在心里！你们的辛苦付出，必有回报！

此时，正处在关键时刻，用心、用心、用力、主动作为者、靠前指挥者，才是与集团真正的以心相伴者！各条线分管负责人，要切实关心关爱疫情防控一线同事，高度关注疫情防控一线同事的工作、生活和家庭情况，用心帮助解决就餐、御寒、值守等实际问题，解除后顾之忧。加大深入一线的工作频率，干在实处，牢记“干部能够流汗水，群众就能流血水；干部能够搬石头，群众就能搬山头”的良好风气，对在疫情防控工作中出现的失误和差错及时提醒纠正，作为管理者，要树立为同事们服务的意识，以及付诸与同事们共赴时艰的行动。对那些奋战在一线、背与集团共同前行的一线同事，在关键时刻挺身而出，以后要给予更多发展的机会。

面对“疫情”以及诸多挑战，让我们大家一起心手相连，让我们众志成城，共克时艰，我们服务的项目就是“战场”，请大家在防疫工作中做好自我防护，更多体察“疫情”期间同事以及业主们的焦虑心情，积极践行“两邻”理念，同心战疫，共盼春来，我愿意与大家以心相伴一生。

陈晓波
2022年3月27日

原党支部名称
中共格林豪森支部委员会
于2021年4月28日
正式更名后
中国共产党辽宁格林豪森
服务集团有限公司党支部



高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗

9个字细读党的二十大报告

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|--|----------|---|----------|---|----------|---|
| 增 | 着力提升产业链供应链韧性和安全水平 全面提高人才自主培养质量 提高行政效率和公信力 提高全社会文明程度 增强立法系统性、整体性、协同性、时效性 增强全民法治观念 增强中华文明传播力影响力 增进民生福祉 增加低收入者收入 增强维护国家安全能力 | 加 | 加大关系群众切身利益的重点领域执法力度 加大文物和文化遗产保护力度 加强困难群体就业兜底帮扶 加快完善全国统一的社会保障公共服务平台 加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度 加强重大疫情防控救治体系和应急能力建设 加快绿色发展方式绿色转型 加强个人信息保护 | 改 | 深化农村土地制度改革 赋予农民更加充分的财产权益 深化人才发展体制机制改革 深化行政执法体制改革 全面推进严格规范公正文明执法 深化司法体制改革 综合配套改革 全面准确落实司法责任制 深化医药卫生体制改革 深化集体林权制度改革 | 保 | 完整、准确、全面贯彻新发展理念 推进新型工业化 健全新型举国体制 强化国家战略科技力量 塑造主流舆论新格局 支持和规范发展 新就业形态 加快规划建设新型能源体系 开创国防和军队现代化新局面 | 新 | 确保人民依法通过各种途径和形式管理国家事务 管理国家事务 公共事务和公益事业 保障人民依法管理基层公共事务和公益事业 保障进城落户农民合法土地权益 依法保障就业和新就业形态劳动者权益保障 把保障人民健康放在优先发展的战略位置 加强军人军属荣誉激励和权益保障 实施生物多样性保护重大工程 | 促 | 稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放 扩大国际科技交流合作 扩大人民有序政治参与 扩大中等收入群体 扩大社会保险覆盖面 促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局 | 深 | 深度参与全球产业链分工和合作 深入开展健康中国行动 和爱国卫生运动 持续深入打好蓝天、碧水、净土保卫战 促进社会公平 促进高质量充分就业 促进多层次医疗保障有序衔接 促进医保、医疗、医药协同发展治理 促进香港、澳门长期繁荣稳定 深度参与全球产业链分工和合作 | 扩 | 深度参与全球产业链分工和合作 深入开展健康中国行动 和爱国卫生运动 持续深入打好蓝天、碧水、净土保卫战 促进社会公平 促进高质量充分就业 促进多层次医疗保障有序衔接 促进医保、医疗、医药协同发展治理 促进香港、澳门长期繁荣稳定 深度参与全球产业链分工和合作 合作的全球伙伴关系 |
|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|--|----------|---|----------|---|----------|---|

在实践中如何将党建与企业管理机制相融合

——相关企业管理前沿导论内容将纳入国家资源库

为进一步深化校企合作交流，用物业管理实战经验为企业管理前沿课程提供参考，为新型物业管理人才的培养和多方面推进校企合作的开展打下基础，辽宁格林豪森服务集团有限公司总经理陈晓波参与到辽宁生态工程职业学院《企业管理前沿》精品课建设中，与辽宁生态工程职业学院经济与管理学院院长陈育林、辽宁生态工程职业学院工会常务副主席李虹艳等研究领域一线教授、名师共同完善企业管理前沿内容，所分享的企业管理前沿导论内容将纳入国家资源库课程体系中。陈晓波总经理紧跟行业发展趋势，将本次交流的内容聚焦到用高质量党建打造非公企业发展的“动力因子”、在实践中如何将党建与企业管理机制相融合以及通过党建引领力推进国有企业改革相关内容上，介绍了非公企业在发展过程中，如何以“党建引领”为方针，撑起企业治理千条线。

·特色党建品牌 引领企业发展

经过探索与实践，集团在发展过程中坚持党建引领、加强党组织建设，打造“五有”红色物业特色党建品牌，并积极落实“两个维护”，全面把握“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，结合“三会一课”“两学一做”相关制度，开展形式多样的主题党日活动，通过评先创优选树典型，倡导正能量；通过创办党支部内部刊物、设立党建系列文化展厅，打

提升服务能力 夯实发展基石

为全面提高工程维修人员的应急处理能力、设备运维能力、工程实操能力，今年集团已陆续开展了众乐家APP软件使用培训、安全生产培训等系列培训课程。为进一步提升大家的实战技能和服务能力，帮助工程维修人员掌握安全操作知识，9月9日，在集团工程技术部对各物业服务中心工程负责人进行集中培训后，各服务中心工程负责人对一线工程维修人员展开电动工具使用安全培训，就常用电动工具的分类、功能与使用方法，各类电动工具的功能参数及危险因素、错误使用示范和防护方法，安全生产案例和安全防护用品的使用等各方面展开讲解，把标准化、品质化、专业化的服务精神通过培训传递给每一位工程维修工作者，最终落实到为业主服务的日常生活中。

物业服务起于本心，落于微末。“服务于人，管理于物”体现在对人的温暖服务、极速响应能力和对“物”的管理维护与更新上。格林豪森服务坚持以高品质服务体系为切入点，围绕业主在园区中的高频触点，打造出一套科学的工程维修服务体系，将服务中常见的场景进行整合，通过系列培训不断提高员工的业务技能、独立作业能力、与人沟通交流能力、维修服务礼仪、维修工具管理等各方面能力，打造规范、周到、技术过硬的工程维修团队，并在实践中稳扎稳打提升专业能力。

在对“物”的管理与维护中，保证各项目供水、供电、消

造党建红色阵地，筑牢红色精神高地，达到“有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度”的“六有”标准；积极宣传国家支持民营经济的政策举措，大力弘扬劳模精神、工匠精神，提升产品和服务质量，做好“六稳”“六保”，增强企业自身稳定和创造就业岗位能力；在助力疫情防控和复工复产、支援救灾、拥军优属、扶贫助农、便民服务、党建文化宣传、慰问帮扶困难群体、助力创建文明城市等方面发挥积极作用，所分享的企业管理前沿导论内容将纳入国家资源库课程体系中。陈晓波总经理紧跟行业发展趋势，将本次交流的内容聚焦到用高质量党建打造非公企业发展的“动力因子”、在实践中如何将党建与企业管理机制相融合以及通过党建引领力推进国有企业改革相关内容上，介绍了非公企业在发展过程中，如何以“党建引领”为方针，撑起企业治理千条线。

·党建与企业管理相融合 助力推动国企改革

坚持企业党组织在关键时刻和重大问题上把方向、管大局、保落实的作用，充分发挥企业党组织的组织动员优势，把握战略方向，推动改革创新，将党的政治建设融入集团建设发展总体规划体系中，推动党的建设与企业经营深度融合，保障企业健康发展。落实“双向进入，交叉任职”的领导体制，实现决策科学、执行高效、监督有效，确保党组织在企业中的地位，打造各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。加强企业党组织建设，不仅起到凝聚发展共识、解决经营问题的作用，更能够有效凝聚员工思想合力，营造积极向上、积极向上的文化氛围，将统一的思想共识凝聚成团结一心干



率和工程服务质量，从而为业主营造更舒适、更便捷、更温暖的家。物无小事，细微见人心。物业服务是无数琐碎工作的组合，少有惊天动地的故事，更多的是默默坚守的坚持，看似平凡却又总在细微之处见真情。格林豪森服务以业主需求为导向，将服务品质作为发展基石，通过开展各类理论与实操培训，将规范化、人性化、优质的服务意识内化于心，外化于行，细化服务行动、优化服务标准，用卓越服务美好业主生活。