



支部动态 | 向“她”致敬 | 魅力女神节 巾帼英雄显担当



人间三月天，春华已开颜。在这个孕育着生机和希望的季节，我们迎来了“三八”国际劳动妇女节。在3月8日这一天，辽宁格林豪森服务集团有限公司妇女联合会向广大女性业主、全体女性职工致以崇高的敬意和节日的问候，感谢女性业主在各行各业、各条战线上辛勤耕耘、默默奉献，感谢女性职工以脚踏实地、精耕细作的品性撑起格林豪森服务的“半边天”。



积极分子在行动——刘严

刘严，女，1979年11月15日出生于辽宁省兴城市，1999年9月—2002年6月就读于辽宁商务职业技术学院，2002年6月—2007年6月担任飞翔教育皇姑分校负责人，2007年7月入职辽宁格林豪森服务集团有限公司。



集团成立党支部以来，确立了“凝心聚力打造五有红色物业，守正创新主动担当党员先锋”的发展方向，并结合物业服务行业自身特点，践行“我为群众办实事”，传递“两邻”理念。在党支部引领下，集团的服务和活动受到业主的好评，这激发了她加入中国共产党的信念，坚定了她成为共产党员的决心。



今年3月沈阳疫情卷土重来，很多物业工作者被封控在家中无法到岗。为坚守工作岗位，自3月23日家中被封以来，她一直住在自己所负责的格林常青藤园区。3月26日格林常青藤园区因出现确诊病例要求封闭管理，由于缺少志愿者，当天她和少数几名社区工作者为248户业主发放试剂盒，那天他们身着沉重的防护服一直工作到凌晨2点，虽然辛苦，但负重前行、坚守一线是物业工作者的职责。



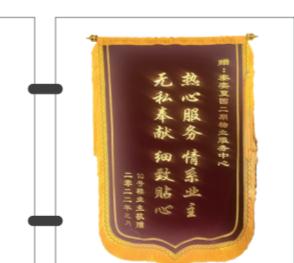
好人好事

金叶佳园
在疫情防控期间，物业工作人员落实“五有”红色物业的工作要求，下沉到抗疫一线维持秩序、扫码核验、定时消杀等，配合社区组织安排全员核酸检测。此外，物业工作者全力为业主配送生活物资、解决生活难题，做好业主防疫期间的基础生活保障，得到业主一致好评，为表示感谢，业主自发赠送锦旗两面。



泰奕桃源

10号楼一户业主家凌晨出现严重漏水现象，在群里上报后物业管家第一时间给工程维修人员打电话通知到现场处理，因处理及时避免水流漫延到邻居带来双方损失。该户业主家因有一名残疾人，故一直以来是物业工作人员重点照顾和帮扶的对象，业主一家为表示感谢，特送上锦旗一面。



监察委员会征集意见公告

为积极响应集团发展战略部署要求，根据集团监察工作相关安排，充分发挥党员、群众对集团各项工作规范开展的有效监督，集团监察委员会面向集团全体人员征求建议或诉求，若您对集团有任何建议、举报投诉，均可通过拨打400服务监督热线或将相关内容发送到相关邮箱内进行如实反映。为便于与您取得联系，欢迎您进行实名提议或举报。

意见及诉求征集邮箱：lisijing8648@dingtalk.com shijun3188@dingtalk.com yufu0768@dingtalk.com

相伴

胡世宗 题

主办单位 / 中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会

主编 / 陈晓波

文字编辑 / 夏爽、陈新

美术编辑 / 杨诗华、牛静怡



扫描二维码关注官方微信

内部月报 | 总第二十二期

2022年4月

中共沈阳市委组织部组织全市各区(县)组织部部长、房产局局长参观指导格林豪森服务“红色物业”建设工作



为进一步推动《关于深入践行“两邻”理念 加强社区物业党建联建的指导意见（试行）》落实落地，切实发挥党组织引领示范作用，3月2日，中共沈阳市委组织部组织各区县（市）委组织部、房产局，市直机关工委、市国资委党委、市房产局党组相关负责人在集团党支部书记陈晓波的陪同下到格林豪森服务参观指导。

到场领导实地参观了格林豪森服务以践行“与邻为善，以邻为伴”的“两邻”理念，落实“五有”红色物业为方向打造的“两邻”文化系列展板和“两邻”文化墙、彰显“文化自信”的红色党建园区、以智慧手段助力“科技安邻”的智慧展厅和党建系列文化展厅等一系列工作成果。

通过观看集团党支部党建工作汇报展示和集团党建宣传片，到场领导对格林豪森服务的党建工作给予了充分的肯定。到场领导纷纷表示，格林豪森服务不但党建工作做得好，企业文化建设也做得实、气氛浓，真正做到了“管理于物、服务于人”的“红色物业”发展格局；在坚持“两邻”理念统领实践的过程中，能精准把握并践行“两邻”理念的精神内核，做到在“互动互信互爱、共商共建共治共享”上下功夫、求实效；此外，以党建促进工会和妇联共同开展工作，以实际行动延伸非公企业“两邻”实践的领域、触角和阵地。

格林豪森服务根据市委组织部和市房产局的工作要求，强化党建引领，加强“两邻”理念宣传力度，落实“振兴新突破 我要当先锋”专项行动的要求，不断将自身物业服务项目有效融入社区治理工作中，推动“红色物业”各项工作不断走深走实，切实以高质量的“红色”物业服务打造高质量生活空间，打通“共商、共建、共治、共享”的四共路径，助力打造有颜值、有温暖、有内涵，居民有尊严、有认同、有希望的幸福家园。



与会人员名单

市“两邻”办

赵 翊 市房产局发展中心公房部副部长，市“两邻”办指导四组
刘 阳 市委组织部组织一处处长调研员
杨 剑 市委组织部组织一处三级主任科员

市直部门

周映辉 市直机关工委组织部部长
赵德富 市直机关工委中省直企业一处处长
洪 鹏 市房产局物业处处长
王 旭 市国资委党委组织部部长

区、县（市）

佟 辉 于洪区房产局党组书记、局长
赵丹凤 沈北新区委组织部副部长
李 全 沈北新区房产局党组书记、局长
于 红 苏家屯区委组织部副部长
刘全辉 苏家屯区房产局党组书记、局长
徐 强 苏家屯区住宅小区服务中心负责人
肇和锁 辽中区委组织部副部长
张伟强 铁东区房产局局长
方德福 新民市组织部副部长
张玉江 新民市城建中心住宅办主任
李 新 法库县委组织部副部长
黄 凯 法库县城建事务服务中心党组成员、副主任
李晓兵 康平县委组织部副部长
逯鹤春 康平县城乡建设综合行政执法中心党组书记、主任

物业企业

张向东 辽宁省交投集团投资公司党支部书记、工会主席
田 竹 沈阳市东方恒源物业有限公司党支部书记、副经理
谢东辉 中城物业管理有限公司党委委员、总经理
韩玉良 沈阳地铁物业管理有限公司党委书记、总经理
李 楠 沈阳盛京资产管理集团有限公司党群工作部副部长
朱国庆 沈阳富兴安泰物业管理有限公司副总经理



支部动态

践行“两邻”聚强大合力 众志成城 筑战疫防线

——抗击疫情，格林豪森服务在行动

疫情之下，格林豪森服务贯彻“用心”+“满意”的“一建三联”智慧服务体系，在上级党组织的引领下，第一时间启动应急预案，全力以赴拉紧防疫阵线，立足服务业主的“最后一公里”，将每一项防疫措施的“细枝末节”落实到位，筑强安全防线，凸显人文温度，这既是对“两邻”理念的生动践行，更是对“以心相伴一生”的有力回答。

暖心慰问 奔赴一线

集团党支部构筑的“一建三联”服务体系和落实“五有”红色物业的工作要求在疫情防控的关键时刻大显身手。格林豪森服务在集团党支部的引领下，50余个项目、53名党员、7名预备党员、19名积极分子闻令而动，并连夜组织500余名物业工作人员深入抗疫一线。同时，在战疫一线组建18支党员突击队，带领全体物业工作者全力协助配合上级党组织完成区域扩面核酸检测，截至本刊发稿时，格林豪森服务已协助近234万人次完成核酸检测采样，运送物资达2000余次。此外，各服务中心严格按照《新型冠状病毒疫情期间消杀作业指导书（试行版）》每日全覆盖高频次消杀。

在上级党组织的引领下，集团党支部书记陈晓波组织带领志愿者服务队奔赴基层战疫一线开展慰问活动，为一线防疫工作人员捐款近9万元，并携手简爱乳业为和平区妇联、格林豪森社区、格林生活坊社区、翡翠城社区等地送去慰问品。积极落实“后方关爱”行动，为部分园区六十岁以上生活困难的老党员送去米、面、粮、油、方便面、被褥等总价值15万余元亟需生活物资，集团为做好疫情防控和物业服务工作累计支出超过100万余元。

党旗所指 冲锋所向

在集团党支部引领下，党员和积极分子全力配合开展防疫引导、绿色通道保畅等工作，筑起牢不可摧的防疫战线。物业工作人员深入到抗疫的各项流程中，有序引导大家做核酸检测；每天严格对园区公共区域、重点区域、电梯按钮、楼梯扶手、垃圾桶等处进行消毒，保障业主居住安全；对门岗进出人员和车辆进行严格管控，测温查码方可通行，外来人员严格落实信息登记；每天通过多种途径向业主推送最新的政府防疫政策和防控情况，帮助业主识别虚假信息，宣传科学正确的防疫知识，引导业主自觉养成防疫习惯；集团成立“生鲜时蔬采购专项小组”提供“安心宅家购”服务，充分发挥20余个合作供应方统采、联采的优势，保障生活必需品和防疫物资的充足储备量，配合网课教学增加相关用品采购，并以服务园区为单位建立微信团购群，提供“当日下单、当日或次日送达、无接触免费配送”的暖心服务，做好防疫工作的基础生活保障。

当服务的项目——泰奕桃源园区、格林常青藤园区接到



社区通知，因有确诊病例要求对园区实施封闭后，集团党支部第一时间配合封闭园区，并迅速引导在岗员工认真做好自身防护，组织人员对园区重点部位进行消杀，第一时间保障园区业主安全；为保障园区住户的生活饮食起居不受影响，工作人员第一时间帮忙采购物资并协助运送至业主家，并免费为有需要的业主提供口罩、消毒液、消毒湿巾等防疫用品以满足业主日常防疫需要；对封闭园区的核酸检测进行现场秩序管控，并对情绪波动的居民耐心讲解和安慰劝导；各园区实施封闭管理后，物业工作者通过电话、微信等方式积极与业主沟通了解其生活需求，全力当好“跑腿员”“代办员”，打通为民服务的“最后一公里”，在各个岗位发挥作用，传递红色物业的温暖情怀。

邻里守望 同心抗疫

格林豪森服务把践行“两邻”理念的优势转化为防控疫情的强大合力，助推“两邻”基层治理往深处走、往深处走，在疫情防控工作中与政府和业主并肩作战，让政府、业主和物业三方同心协力、共克时艰，让“两邻”理念的温度消融新冠疫情防控的寒意。

对物业工作者细心、暖心的服务，业主们看在眼里，感动在心里。业主们纷纷表示：“物业工作人员能耐心倾听老年人的心声，手把手教学打开健康码和核酸码”“看到一些小朋友对‘抠嗓子’感到不安和害怕，物业工作人员都能耐心安抚”

“管控期间快递不允许进入小区，有些行动不便的人在网上购买的药品无法送到家，物业就帮忙消毒后代送”“根据防疫工作需要，物业消杀频次和涉及场所明显增加，他们消杀的身影遍布园区各个角落”“面对个别业主的抱怨、不理解，他们毫无怨言，反而进行耐心劝导，用温暖的微笑消解业主的负面情绪”“物业工作者以热心、耐心、暖心的服务，高质量完成防控工作，以实际行动诠释‘以心相伴一生’”“感谢物业工作人员尽职尽责，为物业点赞”……

**三方联动 情暖人心**

为助力疫情防控工作，格林阳光城社区、胡台社区、兴顺社区为所辖园区送上防疫暖心包，感谢格林豪森服务全体工作人对社区工作的支持和为抗疫做出的贡献，

园区内的业主们也纷纷行动起来，有的业主向坚守在一线的物业工作者表达诚挚的敬意，为缓解物业工作者高强度的工作压力，自发加入到志愿队伍中，协助物业开展防控工作；有的业主自行联系蔬菜运货商采购蔬菜，并联合物业工作者一同将物资分发给奋战在抗疫一线的志愿者及行动不便的老人；有的业主为感谢物业工作者传递温暖、筑牢防线，为坚守岗位的工作者和风雨无阻的志愿者捐赠防护口罩、牛奶、饮用水等物资。

格林豪森社区防疫点负责人赵巍，朱剪炉街道王明副主任，格林豪森社区书记刘姝，格林豪森项目高级服务中心经理，集团党支部组织委员王毓，金叶佳园经理刘子斌、格林自由城客服主管齐研、双鑫佳园小区物业经理刘鑫群、领袖E家小区物业经理贾清连就如何在特殊时期安全地为主业提供蔬菜、水果等物资的配送展开商讨，并建立“红管家”两邻便民服务群，除格林豪森项目外，格林豪森服务协助为双鑫佳园283户、领袖E家312户及周边无物业小区49户群众配送生活物资。

大疫之下有大义，大难之间见大爱。格林豪森服务人的坚定守护和暖心服务得到了腾讯网、搜狐网、网易、中华工商时报、东北新闻网、辽宁省房地产行业协会、辽宁省物业学会、辽宁党建网、沈阳先锋号、沈阳日报、沈阳广播电视台FM986、云盛京APP、和平党建等中央、省、市、区各级媒体的报道，也赢得了各项目所在区域上级主管部门的多次肯定与赞许。格林豪森服务切实做到管理于物、服务于人、忠诚于党，在工作中时刻彰显“红”的特色，让伟大抗疫精神再次生动体现在我们身边一个个鲜活而具体的城市场景中，切实把“与邻为善 以邻为伴”理念贯彻到为民服务中去，构筑起疫情防控的坚强防线，助力沈城疫情防控工作扎实稳步推进，有序而不失温暖。

在胡台镇党委的号召下，格林繁荣里项目经理白阳和党员业主孟淑琴为充实防疫力量，积极组建起37人的志愿服务队。为做好防疫工作，志愿者们在230国道、财富公馆、园区北门岗、园区广场四个点位巡逻值守，他们站在“最前线”，直面“高风险”，身体“连轴转”，每天都面临着旁人难以想象的巨大压力，但他们毫不畏惧，无人退缩。

志愿服务队坚持24小时值守检查站点，此外出动巡逻力量20余人次，自费出动车辆5余台次。面对轮岗人手不足的困难，格林繁荣里服务中心经理白阳甚至曾连续20余个小时不眠不休，她和徐英、郑纪超、史宏亮、孟淑琴、王伟在大雨中站岗长达八个小时而毫无怨言，他们用实际行动表示，“疫情不除，绝不撤退！”

**统筹指挥 身先士卒****格林生活坊二期
志愿者队长 | 李俊峰**

“我是党员我先行”！自园区封闭管理以来，李俊峰第一时间在业主群里呼吁党员业主和有能力有爱心的业主加入到抗疫志愿者队伍中，并主动承担起志愿者服务队队长一职。作为队长，他是先锋者、组织者，作为志愿者，他是代购者、送货工、秩序维持者……截至目前，他已累计参加核酸检测工作10余次，单次组织安排志愿者达40—50人，为配送物资累计爬楼700余层。

当问起他当志愿者的感受时，他质朴地说：“虽然每天半夜才回到住处是常事，但看到业主们在排队等候核酸采样时秩序井然，大家毫无怨言。更有无数温暖的‘大白’不辞辛劳、艰苦付出，这一切都是为了我们的城市能够早日恢复生机和活力，想到这些就不觉得累了。”

有召必应 赤子之心**格林繁荣里 志愿服务队**

在胡台镇党委的号召下，格林繁荣里项目经理白阳和党员业主孟淑琴为充实防疫力量，积极组建起37人的志愿服务队。为做好防疫工作，志愿者们在230国道、财富公馆、园区北门岗、园区广场四个点位巡逻值守，他们站在“最前线”，直面“高风险”，身体“连轴转”，每天都面临着旁人难以想象的巨大压力，但他们毫不畏惧，无人退缩。

志愿服务队坚持24小时值守检查站点，此外出动巡逻力量20余人次，自费出动车辆5余台次。面对轮岗人手不足的困难，格林繁荣里服务中心经理白阳甚至曾连续20余个小时不眠不休，她和徐英、郑纪超、史宏亮、孟淑琴、王伟在大雨中站岗长达八个小时而毫无怨言，他们用实际行动表示，“疫情不除，绝不撤退！”

格林观堂 志愿服务队

格林观堂业主李川、何静、辛玲、徐紫涵、韩宾、时相春、苑广超、龙艳、王晓花、崔卿盟、赵腾等人自发组建志愿服务队。从3月底开始，他们下沉到一线助力开展核酸采样、防疫政策宣传、统计信息、物资运送等工作，从八点前工作至深夜是家常便饭，他们感慨道：“志愿服务工作就是要把日常的每一件小事做细做好，核实行每一个人，认真对待每一种情况的发生，任何细节都不能忽视，才能真正守护好我们的家园，让居民尽早回归‘岁月静好’。”

**格林木棉花
志愿服务牵头人 | 乔超群**

当疫情再次席卷沈城，党员、原中华人民共和国第四批马里维和医疗队队员、沈阳友爱社工党支部书记兼秘书长乔超群作为常年参与志愿活动者，再一次勇挑重担，在建科社区、塔湾社区、木棉花社区、三好街社区、皇寺路社区等召集党员抗疫志愿者60余人投身于防疫工作中。2022年3月15日至4月4日，乔超群本人参与志愿服务时间累计达200余小时。

当问起他当志愿者的感受时，他质朴地说：“虽然每天半夜才回到住处是常事，但看到业主们在排队等候核酸采样时秩序井然，大家毫无怨言。更有无数温暖的‘大白’不辞辛劳、艰苦付出，这一切都是为了我们的城市能够早日恢复生机和活力，想到这些就不觉得累了。”

践行初心 勇当先锋**格林春晓
党员志愿者 | 宋艳**

党员业主宋艳在疫情之初便参加到军区社区的志愿者防疫工作中，园区成为管控小区后，她利用空闲时间积极参与到格林社区和物业的防疫工作中：爬近20层楼挨家挨户为业主发放N95口罩、挨户敲门通知业主做核酸检测、对需要上门做核酸检测的老人进行登记并传达给社区工作人员、为有困难的业主代买东西……当有业主表示感谢时，她总是说：“难得能为大家做点事情，千万别客气。”这也是她的心里话。

格林春晓 党员志愿者 | 董立业

作为一名党员，自3月24日开始，董立业便加入到社区的志愿者服务活动中。他每天5:30准时到社区报到，从协助社区准备核酸检测采样试管、维护核酸检测现场秩序、运送物资到分发N95口罩、张贴防疫宣传材料，志愿服务的每一个环节都留下了他的身影。

他还与本社区的几名志愿者组建了临时党支部，主动承担起“扫楼”等重体力工作，身着防护服逐栋楼、挨家挨户通知业主做核酸检测，确保核酸检测全覆盖，并穿梭在楼宇间用扩音器宣传疫情防控公告和防控常识。

甘于奉献 无私无畏**泰奕夏园
志愿者 | 孙小佳**

作为一名护士，孙小佳是首批主动支援各地区的核酸检测工作者之一，高坎村仁清社区、祝家沙河子社区和山城子社区都有她的支援身影。结束一天辛勤的检测工作后，她还上门为行动不便的老人进行核酸检测，她作为“巾帼战士”彰显出抗疫一线工作者温暖而坚定的力量。

格林玫瑰湾志愿者 | 多人

格林玫瑰湾的业主刘蜀岷、庄洪娟、胡忠君、李子群、张照中、丛培新、杜洪江、刘新闻、王硕等一众业主挺身而出，加入防疫志愿者队伍，在助力开展核酸检测、转运业主生活物资等工作中，他们的点滴付出得到了业主们的理解与肯定，“业主的每一次感谢都让原本做了一天核酸采样的我和其他志愿者顿时有了继续工作的动力。”

中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会 召开2022年3月党支部会议

3月23日，中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会召开了2022年3月份党支部会议，会议由集团党支部书记陈晓波主持。会上，党支部书记陈晓波带头学习《中国共产党党徽党旗条例》的主要内容，讲解党徽党旗制作、使用、管理的基本原则，强调把党徽党旗知识作为党史学习教育、党员教育培训、入党积极分子培训的重要内容，教育引导党员、积极分子了解党徽党旗的历史和精神内涵，发自内心地尊重和爱护党徽党旗，做到自觉规范使用党徽党旗及其图案。

各党小组汇报了阶段党小组工作：第一党小组组织学习雷锋的精神和雷锋的做法，把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体行动；为践行志愿服务，以实际行动响应“学雷锋、做榜样”，第五党小组党员和积极分子联合警院社区党委、业主党员代表积极参加义务献血活动，把雷锋精神代代传承下去；第三代党小组积极分子冀庆仁参与到狮慈社区疫情防控工作中，严守在疫情防控的第一线。各党小组开展主题教育

活动，积极创新党员、预备党员、积极分子教育的内容和方式方法，扎实做好大家的思想政治工作，切实增强党员、预备党员、积极分子的责任意识和担当意识；积极组织开展特色活动，志愿服务或项目或业主需求的相关服务、发挥党员的模范带头作用，让丰富多彩的活动成为“两邻”理念传播的载体；积极践行“红色物业”，组织开展慰问独居老人和困难家庭等工作。

党支部书记陈晓波对近期疫情防控的各项重点工作进行安排部署，强调要全力筑牢防控屏障，对生活必需品和防疫物资建立明确有效的采买和配送规则，保障业主正常生活，正确处理生活垃圾和防疫垃圾，创建无疫园区环境；提升疫情防控应急救援能力，建立特殊老人群体帮扶机制；加强出入口管理工作，对进出人员和车辆进行严格管控，配合政府部门进行园区封闭管理；加大园区重点区域的消杀频次和力度，筑牢园区安全和业主健康的坚强屏障，助力打赢疫情防控阻击战。

与邻为善 以邻为伴 见证守望相助的友邻力量

自本轮疫情发生以来，格林豪森服务严格按照各级主管部门的要求，积极组织员工日复一日坚守岗位，紧密协助政府和医护人员，为园区筑起“防护墙”。与此同时，诸多业主朋友们也在这场战役中挺身而出、守望相助，以“小我”汇聚成抗疫的磅礴力量，用爱心筑就疫情防控洪流，温暖你我，志愿同行，共同谱写了一幅幅“与邻为善，以邻为伴”的感人场景，一“建”三“联”智慧服务体系频添众多暖人画面。

践行初心 勇当先锋**格林春晓****党员志愿者 | 宋艳**

党员业主宋艳在疫情之初便参加到军区社区的志愿者防疫工作中，园区成为管控小区后，她利用空闲时间积极参与到格林社区和物业的防疫工作中：爬近20层楼挨家挨户为业主发放N95口罩、挨户敲门通知业主做核酸检测、对需要上门做核酸检测的老人进行登记并传达给社区工作人员、为有困难的业主代买东西……当有业主表示感谢时，她总是说：“难得能为大家做点事情，千万别客气。”这也是她的心里话。

格林春晓 党员志愿者 | 董立业

作为一名党员，自3月24日开始，董立业便加入到社区的志愿者服务活动中。他每天5:30准时到社区报到，从协助社区准备核酸检测采样试管、维护核酸检测现场秩序、运送物资到分发N95口罩、张贴防疫宣传材料，志愿服务的每一个环节都留下了他的身影。

他还与本社区的几名志愿者组建了临时党支部，主动承担起“扫楼”等重体力工作，身着防护服逐栋楼、挨家挨户通知业主做核酸检测，确保核酸检测全覆盖，并穿梭在楼宇间用扩音器宣传疫情防控公告和防控常识。

甘于奉献 无私无畏**泰奕夏园****志愿者 | 孙小佳**

作为一名护士，孙小佳是首批主动支援各地区的核酸检测工作者之一，高坎村仁清社区、祝家沙河子社区和山城子社区都有她的支援身影。结束一天辛勤的检测工作后，她还上门为行动不便的老人进行核酸检测，她作为“巾帼战士”彰显出抗疫一线工作者温暖而坚定的力量。

格林梦夏 志愿服务队

格林梦夏一期业主孟玲、王广月、王梓行、陈姝媛、李晓、宋家婧、陈丽华和二期业主李秋云、金刚、孙晓明、王威、袁女士在疫情期间主动联系社区和物业服务中心报名成为志愿者，他们每天忙碌在小区，到核酸检测点位维持，配合宣传疫情防控常识，协同物业工作者为业主分发物资，为独居老人送菜送药，对进出园区的业主进行测温、登记，业主若有需求，他们立即办理不拖延。他们就像一个个哨兵，守护着园区业主的健康和平安。