



倾力赋能员工成长 提升物业服务品质

10月21日,根据战略人事部关于《格林豪森服务2021人才盘点方案》中的相关要求,工程技术部组织各项目工程岗位员工就空调理论、电气理论、暖通理论、焊接理论等基础理论和三相配电盘配线、电焊焊接、PPR管焊接等实操技能开展考核,全方位提升员工业务能力和核心竞争力,为集团高质量发展赋能。

提升员工素养 提供有力人才支撑

习近平总书记多次强调要提高职业培训质量,增强就业人员技能。习总书记在党的十九大报告明确指出,要大规模开展职业技能培训,注重解决结构性就业矛盾;建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,为企业的人才培养提供了明确的方向和良好的政策环境。

集团在实施员工能力提升行动中,面向员工大规模开展全方位能力培训,针对不同人群组织不同类型的培训,兼顾当前和长远,注重提升高度、拓展宽度、增加厚度。集团通过创新人才培养模式在挖掘市场需求的基础上激发员工潜能,为集团及物业行业发展提供人才支撑,为地方经济发展贡献力量。

优化人才结构 提升物业服务品质

格林豪森服务通过拓宽人才培养路径、创新员工能力提升方式,提高员工的工作能力和岗位技能,改善员工的工作表现,满足员工实现自我价值的需要,实现企业与员工相互成就,共同进步。

集团通过建立规范化、创新型人才培养战略,助推人才链、产业链和创新链的有机衔接,进一步提高了企业员工的整体素质,从而为集团适应快速发展做好人才和技术的储备与支持,为提升物业服务品质注入新动能。

今后,格林豪森服务将通过塑造学习型企业文化、创新员工培养形式等途径,挖掘员工成长潜力,倾力赋能员工成长,助力服务提质增效,提升物业服务品质。



征稿启事

《相伴》面向中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会全体党员和格林豪森服务职工群众征稿,内容以反映共产党员和格林豪森人积极向上的精神面貌为主。稿件一经采用,将有稿酬奉上。

征稿栏目:

- **学思践悟** 关于建设红色物业方面的论述,或者是时事、政策和现象的评论;党员、预备党员、积极分子的思想感悟。
- **党员风采** 党员工作纪实,图片为主,文字为辅,展示党员员工风采,展现红色物业工作氛围。
- **职工天地** 原创诗歌、散文、书画摄影等,体裁不限,字数1000字以内。

投稿邮箱: glhsfw@163.com



伟大抗美援朝精神 弥足珍贵的精神财富

在波澜壮阔的抗美援朝战争中,英雄的中国人民志愿军始终发扬祖国和人民利益高于一切、为了祖国和民族的尊严而奋不顾身的爱国主义精神,英勇顽强、舍生忘死的革命英雄主义精神,不畏艰难困苦、始终保持高昂士气的革命乐观主义精神,为完成祖国和人民赋予的使命、慷慨奉献自己一切的革命忠诚精神,为了人类和平与正义事业而奋斗的国际主义精神,锻造了伟大抗美援朝精神。

——摘自习近平总书记纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年大会上的讲话

在中国共产党历史展览馆的展柜里,一件来自抗美援朝战场的一级文物——中国人民志愿军战士使用过的军号,吸引着观众的目光。这把小小的军号,把人们的思绪带到那场艰苦卓绝的战争。

在抗美援朝战争中,志愿军以“钢少气多”力克“钢多气少”,在极不对称、极为艰苦的条件下,打破了美军不可战胜的神话,创造了以弱胜强的典范,谱写了一曲曲英雄赞歌,锻造出伟大的抗美援朝精神。

抗美援朝战争伟大胜利,对中国和世界都有着重大而深远的意义

1950年6月25日,朝鲜内战爆发。美国出兵干涉,并派遣第七舰队侵入台湾海峡。10月初,不顾中国政府一再警告,美军悍然越过三八线,把战火烧到了鸭绿江边和新生的中华人民共和国国土之上,严重威胁我国安全。

面对以美国为首的“联合国军”的野蛮行径,应朝鲜党和政府的请求,中国党和政府毅然作出了抗美援朝、保家卫国的历史性决策。1950年10月19日,英雄的中国人民志愿军雄赳赳、气昂昂,跨过鸭绿江,同朝鲜人民和军队一道,浴血奋战,赢得了抗美援朝战争的伟大胜利。

这是一场在双方力量极其悬殊条件下进行的战争:美国军队动用了除核武器以外所有新式武器,还投入了其陆军的1/3、空军的1/5和海军的大部分兵力。而以劣势装备进行战斗的志愿军将士却将“联合国军”赶回到三八线,并把战线稳定在三八线附近。是什么让他们创造了惊天地、泣鬼神的战争奇迹?

“我们要用鲜血、生命保卫新生的共和国,当时就是这样一颗心思。”原志愿军高地512团政治处宣传员黄会林道出了当时志愿军战士们的心声。

伟大抗美援朝精神,是中国共产党人和人民军队崇高风范的生动写照,是以爱国主义为核心的民族精神的具体体现。反抗外来侵略、保卫新生共和国、维护地区和世界和平,抗美援朝战争的正义性,激发了中华民族强烈的爱国主义精神,凝聚起民族团结的伟力,成为志愿军将士不畏艰险、不畏强敌、杀敌立功、夺取胜利的精神之源。

全国各族人民由衷称赞志愿军将士为“最可爱的人”

敢于斗争、敢于胜利,是中国共产党不可战胜的强大精神力量。抗美援朝战争期间,党中央统筹全局,实施有力的战争动员和正确的战争指导。英雄的中国人民志愿军同朝鲜军民密切配合,首战两水洞、激战云山城、会战清川江、鏖战长津湖等,连续进行5次战役,此后又构筑起铜墙铁壁般的纵深防御阵地,实施多次进攻战役,粉碎“绞杀战”、抵御“细菌战”、血战上甘岭,创造了威武雄壮的胜利伟业。“全国各族人民由衷称赞志愿军将士为‘最可爱的人!’”

“在没有制空权和制海权的情况下,广大志愿军指战员以大无畏的英雄气概,创造了可歌可泣的英雄业绩。”军事科学院军队政治工作研究院副研究员褚杨说,“他们以壮丽的青春铺就了通往胜利的道路,以宝贵的鲜血浇灌了和平之花,伟大的抗美援朝精神将万古流芳、与世长存。”

在新时代继续谱写气壮山河的英雄赞歌

抗美援朝战争伟大胜利再次证明,没有任何一支政治力量能像中国共产党这样,为赢得民族独立和人民解放、实现国家富强和人民幸福,不惜流血牺牲,不懈努力奋斗,团结凝聚亿万群众不断走向胜利。

志愿军老战士朱彦夫,在长津湖战役中身负重伤,失去四肢和左眼。战争结束后,他回到家乡,担任村支书25年,带领乡亲们开山劈水、架线通电、发展教育,开拓出一条脱贫致富路。

中国人民解放军联勤保障部队第九六六医院(原东北军区第六陆军医院),在抗美援朝战争期间,曾派出医疗队深入战场。新冠肺炎疫情发生后,该院护理部主任宋爽随部队昼夜兼程、驰援武汉,第一批进驻火神山医院。她表示:“我所在医院里许多医护人员的祖辈都参加了抗美援朝战争。抗击疫情是一场没有硝烟的战争,伟大的抗美援朝精神就是我们的精神指引。”

从抗美援朝到抗击新冠肺炎疫情,从打赢脱贫攻坚战到抗震救灾、防汛抗洪……在危难和考验面前,共产党员挺身而出、负重前行,他们以实际行动践行初心使命,在新时代继续谱写气壮山河的英雄赞歌。

伟大抗美援朝精神跨越时空、历久弥新,必须永续传承、世代发扬。习近平总书记指出:“前进道路不会一帆风顺。我们要铭记抗美援朝战争的艰辛历程和伟大胜利,敢于斗争、善于斗争,知难而进、坚韧向前,把新时代中国特色社会主义伟大事业不断推向前进。”



胡世宗 题



扫描二维码关注官方微信

内部月报 | 总第十七期

2021年11月

主办单位 / 中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会 主编 / 陈晓波 文字编辑 / 夏爽、陈新 美术编辑 / 杨诗华、牛静怡



中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会

召开10月份党支部会议



10月29日,中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会召开2021年10月份党支部会议。

各党小组长通过书面形式汇报了9月党员活动,各党小组成员把不断深化理论学习作为加强自身综合修养的基础和关键,把理论与物业实际工作相结合,在传统节日“重阳节”开展便民、慰问活动,大力弘扬孝亲敬老传统美德;积极参与到各项目清理破损杂乱区域行动中,为业主营造干净整洁的出行环境,为建设成为环境整治、文明有序的美好家园贡献力量;践行“我为群众办实事”,快速响应业主诉求,切实为业主办实事、解难事,提升业主的获得感和满意度。

党支部书记陈晓波总结强调,党员开展工作和物业服务工作做的都是关于“人”的工作,落脚点在人,关键点也在人。敏锐地感知、快速地回应业主的需求,做好一件件具体细微的实事和好事,最终做好“人”的工作,是每一位党员和物业服务工作者始终如一的坚守。同时,围绕“学党史悟思想”主题,探索创新党史学习教育形式,把党史学习教育融入工作、融入日常,让教育学习活动取得实实在在的成效。

为深入贯彻落实党史学习教育,从历史中汲取奋进力量,创新党史学习教育形式让党史知识深入人心,集团党支部当日组织开展党史学习教育红色观影活动,党员、发展对象、积极分子及群众共47人观看电影《长津湖》,重温波澜壮阔的历史,继承和弘扬伟大抗美援朝精神,真正让党史学习教育“映”入人心。

观影后大家纷纷表示,“为了保卫刚刚诞生于硝烟与战火中的祖国,战士们没有一丝犹豫上了战场,以令人无法想象的巨大毅力和奉献精神阻击敌人。我们生长在平安和谐的环境中,也不应忘记抗美援朝精神,对历史最好的纪念就是创造更辉煌的历史。”

抗美援朝精神,是对中华民族不畏强暴、敢于斗争的历史传统的弘扬,是中国人民极其宝贵的精神财富。习近平总书记曾强调“抗美援朝战争锻造形成的伟大抗美援朝精神,是弥足珍贵的精神财富,必将激励中国人民和中华民族克服一切艰难险阻、战胜一切强大敌人。72年来,伟大的抗美援朝精神穿越时空,始终放射着璀璨的光辉。我们应体悟抗美援朝精神的科学内涵和深厚意蕴,拥抱从那历史深处穿透而来的精神之光。”

集团党支部组织观看电影《长津湖》,不仅是要带领大家铭记历史、致敬英雄,更要从历史中汲取奋进力量,推进党史学习教育走深走实,把爱国主义精神和奉献精神传承下去。



以智慧赋能为载体 助推服务提质增效

10月25日,辽宁格林豪森服务集团品质运营部组织实施了2021年第三季度报事分析会,汇报总结从抢单及时率、24小时完结率以及累计完结率等基础数据进行整体数据对标,侧重从业主维度对完结率与好评率进行深度分析,结合报事来源、专业构成、委外数据等角度进行溯源,对指标差异部分进行针对性探讨,以降低此类问题出现的概率。



·基础服务 是彰显品牌专业化实力的根基和窗口 集团通过近年来实施“党建引领”与“智慧赋能”双向管理模式,形成了一套先进、高效的智慧服务解决方案。智慧服务平台以强化大数据、物联网、智能识别、AI算法等新一代技术为支撑,汇聚、融合和提炼数字生态成果,在提升物业服务的整体性、融合性和实效性上下功夫,推动物业服务数字化转型。格林豪森服务通过搭建智慧服务平台,夯实服务基础,提升管控能力,为业主提供多维度的高品质服务。



·极致服务 是利用智慧化设备和技术使彼此信任 众乐家APP可以对各服务中心发送的工单进行精准对接、及时跟进处理进度,对完结的工单展开回访,从而有效保证工单处理的及时性和满意度。智慧赋能,是改变传统服务模式,真正让技术为业主服务;真情服务,是客户触动指尖时的及时回应和尊重,让服务变被动为主动,满足多元化需求,改善业主生活体验;极致服务,是感恩每一次相遇,利用智慧化设备和技术让彼此信任,把每一次荣誉当成新的起点,创造美好生活,以心相伴一生。

使命与情怀,奠定格林豪森服务的品牌底色,美好您的生活,是企业使命,更是社会责任。为进一步贯彻落实习近平总书记提出的“使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续”的指示,格林豪森服务以提升服务为根本,精准洞察客户需求,以高品质赢得认可,用实际行动为“美好生活”加冕。



党建领航 爱在重阳 践行“两邻”理念 弘扬敬老美德



岁岁重阳，今又重阳。在重阳节来临之际，为大力弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，以实际行动践行“两邻”理念，营造浓郁的节日氛围，以党建引领文化，以文化凝聚人心，10月14日下午，格林豪森服务在格林观堂园区举办了“弘扬敬老美德 争做党员先锋”敬老志愿服务活动，通过“爱心义诊”和“免费磨刀具”两项便民服务，凝聚中华民族“老吾老”的浓浓深情，传承孝老敬老的文明之风。

我为群众办实事 便民服务暖人心

活动现场邀请沈阳第六人民医院为园区老年业主开展免费义诊、普及健康教育，现场约120人参加了免费义诊活动，此外还有专业磨刀师傅为大家免费提供磨刀具服务，园区业主纷纷为手艺精湛的磨刀师傅点赞。便民活动中，党员队伍推动“我为群众办实事”实践活动的落地，发挥模范作用，擦亮先锋底色，用真心暖民心。

践行“两邻”理念 建设幸福园区

为深入贯彻习近平总书记关于“与邻为善、以邻为伴”的重要论述，进一步营造全民关心、全民支持、全民参与践行“两邻”理念的浓厚氛围，格林豪森服务发挥党员的先锋模范作用，多次举办便民服务和文体活动，把“两邻”理念转变为一个个体生动的场景，在互动中促进邻里互信互爱互助，不断提升业主的获得感、幸福感、安全感。

坚守服务本质 美好您的生活

格林豪森服务坚持以党的建设为引领，以业主需求为导向，坚守初心和服务本质，追求卓越，精益求精。坚持“服务创造价值 美好您的生活”的使命，不断地提升物业服务水平，为广大业主提供专业化和充满人文关怀的服务，以致服务赢得客户口碑，以卓越服务塑造经典品牌。

尊老敬老、陪伴尽孝不应只是这一天的主题，更是我们平时自觉做到的事情。同样，推动物业服务水平升级、提升业主满意度和幸福度也不仅体现在一次活动中，而是把“客户至上 服务用心”贯穿于物业服务的方方面面，让温度融入服务细节，以细节传递服务品质，塑造格林豪森经典品牌，为行业发展贡献力量。



党员风采 唱响我是共产党员——宋宏宇

宋宏宇，女，1982年11月出生于辽宁省沈阳市。2016年4月入职，现任辽宁格林豪森服务集团有限公司成本采购部经理。



入党动机

1998年中国共产党领导的抗洪抢险全面胜利，我意识到中国共产党始终把人民的利益放在首位，自此我产生了对中国共产党的敬佩之情。1999年恰逢中华人民共和国成立50周年，中国在伟大的中国共产党的领导下日益繁荣和富强，这使我对未来充满希望、对伟大的中国共产党更加崇敬。2001年，我怀揣着梦想步入了大学，在老师的教导下，我的思想有了很大进步，并产生强烈的入党愿望。经过不懈的努力和执着的追求，在2003年，我光荣地加入了中国共产党。

工作成绩

作为一名共产党员，坚决贯彻执行中央决策部署，在任何情况下都能做到政治信仰不动摇、政治立场不含糊、政治方向不偏移，在实际行动中贯彻执行党的方针、路线和政策。

此外，积极响应上级党组织和集团党支部号召，参加党组织的各项活动，完成党组织交给的任务。以“党建引领”为鲜明主线，守正创新、主动担当。曾参加“不忘初心，牢记使命”主题教育活动、七一党日活动、《十九届五中全会精神解读——开启全面建设社会主义现代化国家新征程》讲座。在疫情防控过程中和党员献爱心等活动中首当其冲，做自己力所能及的事情，不忘初心、牢记使命。

将党的使命与企业经营理念融会贯通，将扎实的专业知识技能有条不紊地运用到实际工作中。作为公司的服务支持部门，在集团的正确领导下，围绕各项工作的指导思想和工作主题，以确保采购质量、降低采购成本、提高采购效益为中心，真抓实干、拓展思路、求实创新。同时积极引进优秀合作伙伴，实现资源共享、优势互补、互利共赢的良好局面。积极构建工程一建制和采购集中制管理模式，严格执行公司的规章制度，积极响应集团各部门、各项目需求，配合做好集团相关工作。

荣誉奖励

2021年7月29日-31日，作为代表参加中国共产党沈阳市和平区第十四次代表大会。

写在最后

中国共产党辽宁格林豪森服务集团有限公司支部委员会成立以来，积极参加党支部组织的各项工作。在未来的工作中，不断学习、学以致用、知行合一，提高政治站位、强化责任担当、增强过硬本领、做好本职工作，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。



高质量完成党员发展对象培训工作 保证党员发展对象培训实效



在全国上下开展党史学习教育之际，为积极响应中共和平区委党校关于强化党员发展对象理论教育和党性教育，培养高素质、高站位党员发展对象的号召，10月20日-22日，辽宁格林豪森服务集团党支部发展对象刘志、邓秋平、王啸野、彭文礼、钟研、陈新和霍显含7人积极参加并高质量完成和平区2021年党员发展对象培训。集团党支部把发展对象培训作为党员队伍先进性、纯洁性建设的重要工程，切实把好发展对象的“质量关”。

培训期间，集团党员发展对象自觉遵守课堂纪律，认真听讲做好学习笔记，用心总结写好心得体会，并在结业考试中取得了优异成绩。他们表示通过更加系统地学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的基本知识和党的光辉历史，更加深刻地领会了共产党人的初心使命和肩负的时代责任，在今后工作中将严格按照党员标准要求自己，锤炼过硬本领、奋力拼搏实干，牢记党的使命。

强化理论学习后，发展对象在22日、23日参观了九·一八历史博物馆并前往中航社区参加“‘学雷锋爱沈阳清洁和平’创城志愿者在行动”活动中，在参观中缅怀革命烈士、聆听历史教训；在志愿者服务中弘扬雷锋精神、传递党员力量。

培训期间，集团党员发展对象自觉遵守课堂纪律，认真听讲做好学习笔记，用心总结写好心得体会，并在结业考试中取得了优异成绩。他们表示通过更加系统地学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的基本知识和党的光辉历史，更加深刻地领会了共产党人的初心使命和肩负的时代责任，在今后工作中将严格按照党员标准要求自己，锤炼过硬本领、奋力拼搏实干，牢记党的使命。



校企合作谋发展 人才培养谱新篇

在关于加快发展职业教育作出的重要指示中，习近平总书记强调，坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一，引导社会各界特别是行业企业积极支持职业教育，努力建设中国特色职业教育体系。为深化产教融合，持续推进校企合作，10月26日-28日，辽宁格林豪森服务集团有限公司组织开展物业管理系列专题培训，与集团开展合作办学的辽宁生态工程职业学院经济与管理学院的42名在校学生参与了此次培训。



提升专业能力 发挥专业价值

本次培训课程从“走进物业行业、物业法规、行业经典案例、物业设备机房标准化管理”系列课程中为学生们搭建物业理论框架，在“管家类岗位的工作内容与技巧、客户接待技巧与客诉处理技巧”实务模块中传授物业行业实践工作经验，在“物联网在智慧物业中的应用、智慧物业在工程维修中的应用、物业项目运营与服务质量控制”智慧物业模块的介绍中，展示了集团依托智慧服务体系，从传统基础服务模式向智慧服务模式转型的新型发展模式。

校企合作办学，既能提升学生的基础知识、专业能力、职业素养等综合素质，又符合物业服务企业培养人才的内在需求，有利于企业实施人才战略。在“进一步深化产教融合、实

双方互惠互利 稳固人才支撑

现双方互惠互利”的美好共识下，本着“优势互补、资源共享、合作共赢”的原则，2019年11月1日，辽宁格林豪森服务集团有限公司正式与辽宁生态工程职业学院签订校企合作办学协议，自此奠定了双方深度合作的坚实基础。

双方互惠互利 稳固人才支撑

基于格林豪森服务和辽宁生态工程职业学院双方在人才、信息、资源等方面达成的重要共识，为使企业的长足发展得到有效的人才和技术支撑，格林豪森服务在2019年11月向辽宁生态工程职业学院物业管理专业输送21人开展学历能力双提升行动，通过参与有针对性、实效性的学习课程，提升员工个人业务技能和职业素养，最大限度实现个人职业目标，为企业发展赋能。

人才的培养是品牌建设推进中不可或缺的一环，格林豪森服务从培训体系、人才建设、文化渗透、智慧赋能等方面不断探索创新，凭借扎实的管理经验为校企合作的多元化人才培养提供可能；辽宁生态工程职业学院在合作中了解行业发展方向，摸索创新专业建设，定向培养物业管理专业人才，将教育工作与企业发展过程中岗位的需求紧密结合，为合作企业乃至物业行业的良性发展提供有力人才支撑。

校企合作是通过互惠互利、互动发展实现双方效益最大化的重要途径，格林豪森服务与辽宁生态工程职业学院双方通过夯实合作基础、创新合作形式，致力于成为产教融合的样板典范，双方充分发挥各自优势，开拓思想、创新思路，使合作开花结果，共同推动校企合作向更高层次发展。



中国共产党发展党员工作细则 ——发展对象的确定和考察

一、对经过一年以上培养教育和考察、基本具备党员条件的入党积极分子，在听取党小组、培养联系人、党员和群众意见的基础上，支部委员会讨论同意并报上级党委备案后，可列为发展对象。

发展对象应当有两名正式党员作入党介绍人。入党介绍人一般由培养联系人担任，也可由党组织指定。

受留党察看处分、尚未恢复党员权利的党员，不能作入党介绍人。

二、入党介绍人的主要任务是：

(一) 向发展对象解释党的纲领、章程，说明党员的条件、义务和权利；

(二) 认真了解发展对象的入党动机、政治觉悟、道德品质、工作经历、现实表现等情况，如实向党组织汇报；

(三) 指导发展对象填写《中国共产党入党志愿书》，并认真填写自己的意见；

(四) 向支部大会负责地介绍发展对象的情况；

(五) 发展对象批准为预备党员后，继续对其进行教育帮助。

三、党组织必须对发展对象进行政治审查。

政治审查的主要内容是：对党的理论和路线、方针、政策的态度；政治历史和重大政治斗争中的表现；遵纪守法和遵守社会公德情况；直系亲属和与本人关系密切的主要社会关系的政治情况。

政治审查的基本方法是：同本人谈话、查阅有关档案材料、找有关单位和人员了解情况以及必要的函调或外调。在听取本人介绍和查阅有关材料后，情况清楚的可不函调或外

调。对流动人员中的发展对象进行政治审查时，还应当征求其户籍所在地和居住地基层党组织的意见。

政治审查必须严肃认真、实事求是，注重本人的一贯表现。审查情况应当形成结论性材料。

凡是未经政治审查或政治审查不合格的，不能发展入党。

四、基层党委或县级党委组织部门应当对发展对象进行短期集中培训。培训时间一般不少于三天（或不少于二十四学时）。培训时主要学习党章、《关于党内政治生活的若干准则》等文件。中央组织部组织编写的《入党教材》，可以作为学习辅导材料。

未经培训的，除个别特殊情况外，不能发展入党。