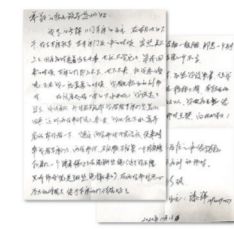
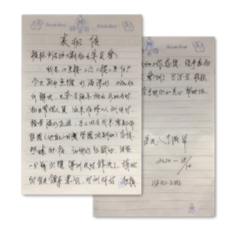




2020年10月16日, 格林生活坊三期收到业主赠送的表扬信。因业主车库门突然损坏无法关闭, 便求助附近在维修下水井的综合维修刘占元, 刘占元在完成自己的工作后, 又与同事一起为业主维修好了车库门, 业主为两位员工点赞! 为此, 公司嘉奖50元以示鼓励。



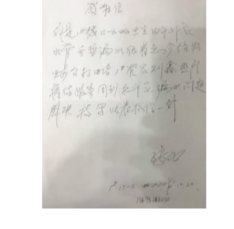
2020年10月18日, 格林生活坊三期收到10号楼业主赠送的表扬信。因业主家中鱼塘水渗漏, 不知如何解决求助到物业。综合维修刘占元积极为业主检查漏水原因, 并回到服务中心寻找零部件为业主手制缺失的零部件, 刘占元热情积极的服务态度让业主很感动。特撰表扬信一封。为此, 公司嘉奖50元以示鼓励。



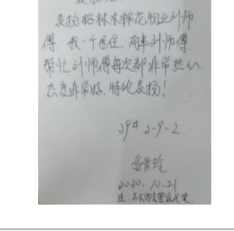
2020年10月20日, 格林生活坊三期收到3号楼业主赠送的表扬信。因当日自家在供暖公司试水打压期间出现了漏水问题, 客服管家积极帮助联系供暖公司, 综合维修刘占元用娴熟的技术帮助业主解决了问题。业主肯定地说入住以来一直享受到物业的优质服务, 为表感谢, 业主特撰表扬信一封。为此, 公司嘉奖50元以示鼓励。



2020年10月20日, 格林生活坊三期收到1号楼业主赠送的表扬信。因业主家水管漏水求助到物业, 得到了客服管家刘鑫的热情接待和周到服务, 协助业主解决了漏水问题。为表感谢, 业主特撰表扬信一封。为此, 公司嘉奖50元以示鼓励。



2020年10月21日, 格林木棉花收到29号楼业主赠送的锦旗。因感谢综合维修刘国华, 在业主家中出现问题时一直能热心提供帮助, 特撰表扬信感谢。为此, 公司嘉奖50元以示鼓励。



2020年10月21日, 格林生活坊三期收到2号楼业主赠送的表扬信。因业主家分水器漏水, 导致楼下业主电梯前室漏水, 双方就协调赔偿事宜沟通失败, 经过客服主管王丽协调, 达到双方满意, 双方均撰表扬信表达了对王丽的感谢。为此, 公司嘉奖150元以示鼓励。



2020年10月21日, 格林阳光城收到业主赠送的锦旗。因业主家自封阳台造成内墙长毛, 客服管家牛玉星知晓情况后坦诚自封阳台不在保修范围内, 但可以帮忙查找原因, 便与工程经理赵永生共同入户查看, 逐一排查问题点位, 最终协助业主解决问题, 业主非常感动。为此, 公司嘉奖100元以示鼓励。



2020年10月31日, 格林生活坊二期收到4号楼业主赠送的锦旗。因保洁主管官玲玲在巡查过程中发现4号楼22层窗台坐着一位儿童正向下扔东西, 纱窗已经破损, 儿童有一只脚悬在窗外。她立即让身旁的保洁员守在原地, 自己上楼通知业主并解救回儿童。为表感谢, 业主赠送锦旗一面。为此, 公司嘉奖100元以示鼓励。



2020年11月4日, 中土大厦收到9号楼业主赠送的锦旗。因业主大门把手开焊无法正常使用, 客服管家王苗苗及综合维修刘兴佳第一时间上门查看, 及时将门把手修复完毕。业主对物业的优质服务表达感谢。为此, 公司嘉奖50元以示鼓励。



深入强化学习 集团内部期刊《相伴》第四期有感

(一) 领导带读, 深入学习

集团下发第四期《相伴》期刊后, 第一时间深入学习贯彻格林豪森服务集团的指示精神, 我对期刊内的文章有了更进一步的理解和感悟, 期刊中的内容, 是对我们工作的一个总结, 也是一种肯定。认真通读期刊, 我领悟到了两点感受:

一是在中共格林豪森支部委员会与中共沈阳市年轻一代民营企业家协会支部委员会共同倡导的“致敬最美身边人, 携手共创文明城”活动中, 我集团在支部书记陈晓波和各级各部门领导的带领下, 到沈阳市和平区长白街道慰问了环卫工人、公安干警、城管执法人员、社区志愿者等奋战在创城一线的工作人员。我深刻领悟到, 本次活动的精神内核旨在积极参与到长白街道的建设中来, 形成凝聚、激励、互动的氛围, 将工作做细做实, 为“品质和平、融合和平、人文和平、温暖和平”贡献应尽的一份力量。

二是在中共格林豪森支部委员会的组织下, 在党支部书记陈晓波同志的带领下, 持续开展特殊家庭慰问工作, 为特殊业主家庭送去党组织的关怀和物业服务中心的温暖, 向社会输出正能量, 传递正能量。慰问特殊家庭工作使我认识到物业服务既是社区工作的帮手, 也是社区工作的延展。要以党建为中心, 汇聚红色力量, 坚定红色信心, 凝聚红色共识, 形成红色合力, 把全体党员的思想和行动统一到党中央的决策部署上来, 使志愿服务在我们的园区内蔚然成风。

(二) 集体再读, 深刻体会

在本月的党小组会上, 我和全体党员深入学习期刊所传达的指示精神并积极讨论期刊文章, 会议上, 我和李蕊积极发言讨论, 对期刊所传达的精神有了更深刻的理解, 作为一名共产党员, 我们应当做到: “不忘初心, 牢记使命, 勇挑重担, 接续奋斗”。在日常工作中更应做到认真贯彻落实集团的指示精神, 抓好物业服务精神建设, 维护园区业主权益, 温暖特殊家庭人心。

(三) 结合实际, 认真落实

通过阅读期刊, 我最大的收获就是通过期刊文章, 可以把集团的指示精神和工作实际结合到一处, 通过学习集团先进典型, 在日常工作中, 继承发展, 查缺补漏, 认真贯彻集团要求, 把集团精神落到实处。

格林玫瑰湾秩序主管 雷洪宇

征稿启事

《相伴》面向中共格林豪森支部委员会全体党员和格林豪森服务集团职工群众征稿, 内容以反映共产党员和格林豪森人积极向上的精神面貌为主。稿件一经采用, 将有稿酬奉上。

征稿栏目:

- **学思践悟** 关于建设红色物业方面的论述, 或者是时事、政策和现象的评论; 党员、预备党员、积极分子的思想感悟。
- **党员风采** 党员工作纪实, 图片为主, 文字为辅, 展示党员员工风采, 展现红色物业工作氛围。
- **职工天地** 原创诗歌、散文、书画摄影等, 体裁不限, 字数1000字以内。

投稿邮箱: Ings1999@163.com

相伴

以心相伴一生

主办单位 / 中共格林豪森支部委员会 主编 / 陈晓波 编辑 / 孙青、陈长龙、杨诗华、陈新 投稿邮箱 / Ings1999@163.com



坚持文化自信/要有底气/更要践行

——浅谈红色物业文化自信的实践

□ 陈晓波

在庆祝中国共产党成立九十五周年大会上, 习近平总书记明确提出: “中国共产党人‘坚持不忘初心、继续前进’, 就要坚持‘四个自信’即‘中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信’。强调文化自信, 是更基础、更广泛、更深厚的自信。” 自党的十八大以来, 习近平总书记曾在多个场合提到文化自信, 传递出他的文化理念和文化观。

坚持文化自信, 要有底气, 更要践行。

发挥主动 积极探索

自2019年元宵节起, 格林豪森服务集团就立足10余个在管园区, 面向3万余户业主, 10万余名业主人群开展以弘扬宣传传统文化为主题的社文活动, 通过激励、鼓舞每名业主, 来提高每名业主的文化精神素养及对中国传统文化的热爱。也开始积极探索与社区联合举办活动, 对成功联合社区共同开展相关活动的服务中心, 在活动总结评分时给予额外加分。

2019年10月7日, 是中共格林豪森支部委员会成立后的第一个传统节日重阳节。集团党支部开展首次敬老慰问活动, 园区内设置敬老服务点提供公益体检、理发等服务, 各服务中心党员员工、入党积极分子携带慰问礼品登门拜访生活在园区中的退伍军人、老党员、退休教师等业主, 落实用党建引领物业服务工作。经现场调查, 94.12%的业主认为本次活动举办得超出想象。我们用行动, 将党组织的“神经末梢”在业主中间落地生根。

园区是业主生活的家园, 也是物业精神文明创建的主阵地, 让传统文化走进园区, 能进一步激发居民对传统文化的学习热情, 增强对传统文化的认同感、亲切感和归属感。更让业主们真正喜爱上这些传统文化, 深深体味到不一样的“节日味”。(下转B版)



支部共建: 学习“党的十九届五中全会精神”

11月12日, 中共格林豪森支部委员会与中共沈阳市年轻一代民营企业家协会支部委员会全体党员、沈阳市年轻一代民营企业家协会部分会员共计50余人, 在格林豪森服务集团三楼诚笃厅举行了“党的十九届五中全会精神”学习研讨会。

活动聘请中共辽宁省委党校王行伟教授为全体与会成员讲授了“党的十九届五中全会精神”, 他从“深刻认识我国进入新发展阶段的重大意义、有利条件和重要特征”“准确把握2035年远景目标和‘十四五’时期我国发展的指导方针、主要目标、重点任务”“牢牢把握构建新发展格局的战略构想和重要着力点”“坚持党的全面领导, 为实现‘十四五’规划和2035年远景目标而团结奋斗”四大方面对全会精神进行了细致解读。号召每名党员要把思想和行动统一到全会精神上来, 把学习宣传贯彻全会精神作为当前的一项重要政治任务, 并鼓励党员同志在学习过程中书写学习心得。

在会议开始前, 陈晓波同志做了动员讲话, 提出要求: “党员干部要以身作则, 切实发挥先锋模范作用, 做其他职工群众身边看得见、摸得到的表率。助力格林豪森服务集团践行企业公民责任、服务人民美好生活作为我们的奋斗目标, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献!”

在王行伟教授的生动讲解下, 全体与会会员更加深刻地学习了“党的十九届五中全会精神”, 在学习过程中认真记录并整理学习笔记。会后, 两个党支部的党员也进行了交流互动。

通过学习, 与会党员纷纷表示: 十九届五中全会审议通过的“十四五”规划和2035年远景目标建议, 对个人及企业的未来发展方式、发展路径、发展目标都进行了科学地战略性规划和部署, 为今后一个时期中国经济社会发展指明了方向, 具有特别重要的现实意义和深远的历史意义。





坚持文化自信/要有底气/更要践行

——浅谈红色物业文化自信的实践

□ 陈晓波

(上接A版) 锐意进取 大胆创新

基于几次传统文化活动的开展，我在党员大会上带领全体党员认真学习“四个自信”论述摘编，带领各党小组对“文化自信”开展交流讨论，并将几次传统文化主题社文活动与各党小组党员进行了分享。活动得到了各位党员的支持，但交流讨论中，也让我意识到，在实际工作中，我们针对社会上、工作中很多业主习以为常的喜欢过“洋节”现象，仍存在很多不足，因此我一直在酝酿在“洋节”时间上坚持宣传传统文化。

业主对“洋节”期盼，多是因为喜好热闹、猎奇的心理，因此我们要强化物业在园区中的影响作用，潜移默化中弱化业主对洋节的期盼。集团拟定于2019年12月26日至31日，举办“坚定文化自信 创建红色家园”社区文化活动，强化特殊时间对传统文化的宣传。经党支部讨论后，在上级党工委参加我公司活动时，我们也将活动方案向上级党工委进行了汇报，在长白街道党工委的支持下，此活动得以成功举办。

活动上线三大“红色传统文化”活动环节：活动一，特邀社区合作，聘专业讲师开设国学讲堂，让传统文化魅力走进

千家万户，课程涵盖剪纸艺术、书法艺术、养生文化、武术文化、国学经典与人生智慧等多种内容；活动二，传统文化装饰提前上线，与业主共迎“红色新年”，要求各服务中心不得使用“圣诞节”元素的装饰，如圣诞老人、雪花片、麋鹿等图样，为营造冬季绿意盎然的景象，往年所购圣诞树可以沿用，仅作为园区普通装饰。可以用非圣诞彩灯装饰，不得悬挂铃铛等饰品；活动三，党员员工派发暖心热饮，寒冬时节传递一份深情，物业服务中心在每日上班时间段选取园区重要通行门，设立送热饮摊位。党员佩戴党徽，为当日过往行人送上一杯温暖的饮品和一袋装好的干净干果，传播温暖。三大活动让传统文化推陈出新，使古为今用、洋为中用，“以古人之规矩，开自己之生面”，在与街道、社区紧密联合建设“红色”园区的同时，发挥物业在园区中的影响作用，潜移默化中弱化业主对洋节的期盼，宣传中国传统文化。经现场调查，76.92%的业主支持集团不庆祝洋节；88.46%的业主支持所在项目在元旦时期着重宣传传统文化。

深化实践 落细落实

2020年春节将至，年味愈浓。格林豪森服务集团特推出手写对联征集活动。特邀广大业主手写新春对联，印制后礼赠全体园区业主。

2020年元宵节，正值新冠战役的关键时期，一切社文活动应相关政府部门防控要求暂停。为弘扬中国优秀传统文化、在防疫时期丰富广大业主的精神生活，格林豪森服务集团微信公众平台举办线上猜灯谜活动，同时将防控知识等内容加入其中，开展传统文化的同时，也普及了防控知识，活动吸引了超过600户家庭共同参与，收到灯谜答卷近千份。

2019年及2020年中秋国庆佳节，多个服务中心举办了主题晚会活动。将党建元素纳入晚会舞台，落实“一建三联”体系，即以党建为中心，以社区（政府条线）、业主（客户条线）、物业（自身条线）为基础，以我们的用心达到每名业主的满意，携社区、业主共庆佳节。以基层党建为抓手，加强文化自信教育的决心。活动中业主的声声好评、相关主管部门的肯定，赋予了我们集团坚定红色物业路线、打造红色家园的信心。

截至目前，格林豪森服务集团已在传统文化传播领域做出多种尝试，未来也将在中共格林豪森支部委员会的统领下，更尽努力塑造正确的社区文化，从影响每一个业主，到影响到更多的非基层党组织、更多的企业。古往今来，中华民族之所以在世界有地位、有影响，不是靠穷兵黩武，而是靠中华文化的强大感召力和吸引力。只有更好地传承传统文化，守住民族精神之魂，才能博大精深的中华传统文化历久弥新。

最近，在2020年10月26日至10月29日召开的中共十九届五中全会上，全会着重提出：繁荣发展文化事业和文化产业，提高国家文化软实力。坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，坚定文化自信，坚持以社会主义核心价值观引领文化建设，加强社会主义精神文明建设，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，促进满足人民文化需求和增强人民精神力量相统一，推进社会主义文化强国建设。要提高社会文明程度，提升公共文化服务水平，健全现代文化产业体系。所以，我们更应深化实践，将红色物业的文化自信落细落实。



第二党小组开展党日活动

2020年10月21日，第二党小组格林生活坊团队由中共格林豪森支部委员会支部副书记崔红霞带队，于格林豪森服务集团总部一楼党建室内开展主题党日活动。

活动中，各位党员首先在讲解员的讲解下，参观了格林豪森服务集团党建展厅。在党建展厅内，参观了服务集团党建荣誉墙、观看了党建宣传片，也深入详细了解了集团党建工作的实践情况等。

随后，讲解员又详细介绍了格林豪森服务集团在中共格林豪森支部委员会的统领下，结合企业理念、使命、愿景、核心价值观，构建出“用心+满意”的“一建三联”智慧服务体系，以党建为中心，以社区（政府条线）、业主（客户条线）、物业（自身条线）为基础，以智慧服务为关键，以“1412、五有”为方法，以“立足辽沈、服务东北、思齐全国”不断发展为目标等相关工作的开展情况。并谈及了开展党建工作在对内方面能够指明正确工作方向、团结员工凝聚力、建设先进企业

文化、促进企业健康发展、企业经营与党建活动融合；在对外方面能够建立政府条线、客户条线、自身条线的“一建三联”模式，拓展对外沟通交流深造，扩大党支部在社会中的影响力的作用。通过讲解学习，各位党员对集团党支部的特色有了更深刻的认知。

最后，在崔红霞副书记的带领下，各位党员、积极分子对支部的发展提出了个人的建议，并积极进行了讨论。

通过此次党日活动，现场党员党性修养得到锻炼和提升，精神思想得到了洗礼和升华，大家一致表示：未来在自己的工作岗位中，会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落上级党组织的各项指示，切实发挥出自己的党员先锋模范作用。

参与此次活动的党员和积极分子有：崔红霞、杨天放、王学臣、李巍、段德超、单清来、毕小军、喻婷、姚永胜、刘宁。



“党的十九届五中全会精神”学习笔记分享

全面实现小康社会，就要提高国民素质，国民素质是一个国家的软实力，是小康社会不可或缺和基石，作为党员要不断学习，提升自身素质。

——陈长龙

通过王行伟老师对党的十九届五中全会会议精神的解读，深入了解了“十四五”规划和2035年远景目标。作为一名物业服务工作者，我会在工作中建立全心全意为人民服务的意识，立足本职岗位，脚踏实地做好自己的工作，努力提升综合素质，奉献一份光和热。

——宋宏宇

通过本次学习，让我深刻意识到十九届五中全会是党和国家政治生活中的一件大事，学习宣传贯彻五中全会和习近平总书记重要讲话精神是全党当前和今后一个时期的重大政治任务。作为一名党员同志，我深刻意识到要主动带头学习，不只是对自己，对身边的同事及家人，紧密联系实际深入思考、充分发挥沟通与交流，自觉用五中全会和习近平总书记重要讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作。在工作中积极做好对外宣传工作，全面、准确、透彻地宣传好十九届五中全会精神。

——白晶晶



党章第一章第三条规定，中国共产党党员必须履行下列义务

- (一)认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习党的路线、方针、政策及决议，学习党的基本知识，学习科学、文化和业务知识，努力提高为人民服务的本领。
- (二)贯彻执行党的基本路线和各项方针、政策，带头参加改革开放和社会主义现代化建设，带动群众为经济发展和社会进步艰苦奋斗，在生产、工作、学习和社会生活中起先锋模范作用。
- (三)坚持党和人民的利益高于一切，个人利益服从党和人民的利益，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多做贡献。
- (四)自觉遵守党的纪律，模范遵守国家的法律法规，严格保守党和国家的秘密，执行党的决定，服从组织分配，积极完成党的任务。
- (五)维护党的团结和统一，对党忠诚老实，言行一致，坚决反对一切派别组织和小集团活动，反对阳奉阴违的两面派行为和一切阴谋诡计。
- (六)切实开展批评和自我批评，勇于揭露和纠正工作中的缺点、错误，坚决同消极腐败现象作斗争。
- (七)密切联系群众，向群众宣传党的主张，遇事同群众商量，及时向党反映群众的意见和要求，维护群众的正当利益。
- (八)发扬社会主义新风尚，提倡共产主义道德，为了保护国家和人民的利益，在一切困难和危险的时刻挺身而出，英勇斗争，不怕牺牲。



读集团期刊《相伴》第四期有感

在集团下发新的一期《相伴》期刊后，我通篇阅读并在当月的党小组会上积极与其他党员同志讨论期刊文章内容，通过与其他党员同志的讨论，我深刻领会了集团指示精神，加强了对自身的学习。

通过阅读期刊文章《领导干部要善于问计于民》，作为一名党员，我更加坚定了“四个自信”、坚决做到“两个维护”，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

通过阅读期刊文章《坚持帮助残疾人，真情关怀暖人心》，结合工作实际，我领悟到了，物业工作是社区工作的延伸，坚持开展形式多样的志愿服务活动的必要性，以及关怀帮扶生活困

难老党员、老员工，是中国共产党优良传统，应当在习近平新时代中国特色社会主义思想中得到继承和发扬。

——卢姗姗

王老师的党课让我对十九大的内容有了更深入的了解，也让我发现了自己的不足，多听、多学、多思考，将老师所讲的内容和实际工作相结合，为公司发展献出一份力量。

——尹航

王教授通过自己几年对党的理论的学习及对党的十九届五中全会业神的研究，深入浅出、生动形象的讲解使我对全会精神有了一个初步的了解。我愿与其他党员同志一起携手取经，抱团成长，成就更好的自己，在十四五的发展热潮中乘风破浪，笃定前行。

——陈晓波



党章第一章第四条规定，中国共产党党员享有下列权利

- (一)参加党的有关会议，阅读党的有关文件，接受党的教育和培训。
- (二)在党的会议上和党报党刊上，参加关于党的政策问题的讨论。
- (三)对党的工作提出建议和倡议。
- (四)在党的会议上有根据地批评党的任何组织和任何党员，向党负责地揭发、检举党的任何组织和任何党员违法乱纪的事实，要求处分违法乱纪的党员，要求罢免或撤换不称职的干部。
- (五)行使表决权、选举权，有被选举权。
- (六)在党组织讨论决定对党员的党纪处分或作出鉴定时，本人有权参加和进行申辩，其他党员可以为他作证和辩护。
- (七)对党的决议和政策如有不同意见，在坚决执行的前提下，可以声明保留，并且可以把自己的意见向党的上级组织直至中央提出。
- (八)向党的上级组织直至中央提出请求、申诉和控告，并要求有关组织给以负责的答复。

结合工作实际，我对《相伴》期刊提出一点建议：可以在期刊内适量增加党史小知识，这样既可以拓展期刊的知识性，又可以在生活工作中加强党性教育，推动基层党建发展。

格林玫瑰湾秩序代班班长
李巍